

KRIZOVÉ CENTRUM PRO DĚTI A RODINU V JIHOČESKÉM KRAJI

občanské sdružení



© Janosch

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2013

Milí přátelé, spolupracující odborníci, kolegové,

s velkou radostí Vám mohu oznámit, že také celý rok 2013 proběhl v naší organizaci ve znamení rychlého a dynamického rozvoje, který se týkal zejména **rozšíření registrovaných služeb, rozšíření pracovního týmu a nárůstu objemu dotačních prostředků.**

Jedním z našich hlavních cílů v loňském roce bylo přiblížit naši zaregistrovanou sociální službu Krizová pomoc občanům, tzn. do jejich přirozeného prostředí. V dubnu jsme na Krajském úřadě Jihočeského kraje rozšířili registraci sociální služby **Krizová pomoc o terénní formu s působností pro celý Jihočeský kraj.**

Za finanční podpory Statutárního města České Budějovice a ve spolupráci s Theiou, o.p.s. se nám také v polovině roku podařilo odstartovat pilotní projekt **terénní krizové pomoci na území města Českých Budějovic.** Studie projektu předpokládala za období od července do prosince 2013 poskytnutí krizové pomoci přímo v terénu 15 obyvatelům Českých Budějovic. Tento předpoklad byl naplněn již za dva měsíce a do konce roku 2013 naši pracovníci poskytli celkem 38 terénních krizových intervencí občanům Českých Budějovic. Opakovaně např. intervenovali přímo v bydlíšti klienta, jiného doprovázeli do psychiatrické léčebny nebo na Policii České republiky při plnění oznamovací povinnosti. Podobnou službu jsme poskytli opakovaně i klientům z Písku, Prachatic a Kaplice.

Vážíme si skutečnosti, že nám na akutní krizovou intervenci čím dál častěji posílají klienty i spolupracující odborníci z řad klinických psychologů a psychiatrů, škol, zdravotnických a školských zařízení z celého Jihočeského kraje.

Na podzim 2013 probíhala také intenzivní jednání s městem Kaplice o poskytování terénní krizové pomoci přímo v jejich městě. Díky výborné spolupráci, vstřícnému přístupu a finanční podpoře vedení města Kaplice a oddělení sociálně právní ochrany dětí na kaplickém městském úřadě zahájilo od 1. 1. 2014 provoz **pracoviště terénní krizové pomoci v Kaplici.** Moc děkujeme za svěřenou důvěru, naši vzájemné spolupráce si velmi vážíme.

V průběhu roku 2013 došlo k dalšímu posílení pracovního týmu, a to o administrativního pracovníka Mgr. Terezu Koreckou. Od května nastoupila také nová psycholožka Mgr. Zlata Michňová jako zástup za Mgr. Jolanu Buckovou, která

odešla na mateřskou dovolenou. Díky vysokému pracovnímu nasazení motivovaného týmu odborných pracovníků bylo možné po celý loňský rok uspokojovat trvale vysoké počty klientů a poskytnutých konzultací bez výrazného prodloužení objednacích lhůt. Lhůty pro poskytnutí akutní krizové pomoci zůstaly stejné, a to 24 hodin, maximálně 48 hodin od prvního kontaktu.

Dlouhodobá práce s klienty nacházejícími se v akutní nebo déletrvající psychické nebo sociální krizi je pro odborné pracovníky náročná. Z tohoto důvodu klademe velký důraz na pravidelné týmové, individuální i případové supervize, intervize v rámci pracovního týmu, další vzdělávání svých pracovníků a nově byl vloni zařazen také teambuilding.

Rok 2013 byl pro nás také rekordním v úspěšnosti získávání grantů. Příjmy naší organizace poprvé v historii přesáhly 2 miliony Kč.

Moc nás těší nadále se rozvíjející intenzivní spolupráce s místně příslušnými orgány sociálně právní ochrany dětí, opatrovnickými soudy, psychology, psychiatry, psychiatrickými léčebnami, školami, školskými zařízeními a dalšími institucemi z celého Jihočeského kraje, ale i mimo Jihočeský kraj. Úzce spolupracujeme jak v oblasti poradenské, diagnostické a terapeutické práce s rodinami, tak i na poli akutní krizové pomoci, jak bylo uvedeno výše.

Za celý tým a vedení Krizového centra upřímně děkuji za podporu naší činnosti z veřejných prostředků, a to zejména Jihočeskému kraji, Statutárnímu městu České Budějovice, Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky, Městu Kaplice a Prachatice.

Mgr. Iva Volfová
členka Výboru KC

Mgr. Karla Sukdolová
předsedkyně sdružení



Sídlo Krizového centra na Jiráskově nábřeží č. 10

Odborný tým KC v roce 2013

Vedoucí

Mgr. Jolana Bucková (do 3/13)

Mgr. Iva Volfová (od 3/13)

Administrativní pracovník

Mgr. Tereza Korecká (nástup od 3/13)

Sociální pracovníci

Mgr. Michaela Častulíková

Mgr. Iva Volfová

Tomáš Hajný

PhDr. Lenka Maňhová

Psychologové

Mgr. Jolana Bucková (od 3/13 MD)

Mgr. Markéta Vosátková

Mgr. Zlata Michňová (nástup od 5/13)

Terapeut

PhDr. Lenka Maňhová

Mgr. Zlata Michňová

Tomáš Hajný

Metodik prevence

Mgr. Tereza Korecká

Externě

Supervizoři Mgr. Marie Mezníková

PhDr. Vít Čelíkovský

Spolupracující instituce

- Orgány sociálně právní ochrany dětí na obecních a městských úřadech
- Okresní a krajské opatrovnícké soudy
- Psychologové, psychiatři, psychiatrické léčebny
- Nemocnice České Budějovice, a.s.
- Školy a školská zařízení
- Další neziskové organizace (Theia, o.p.s., Dětské krizové centrum Praha, Spirála Český Krumlov, aj.)
- Policie ČR

Služby Krizového centra

Krizová pomoc

Ambulantní a terénní forma

Poskytujeme akutní ambulantní nebo terénní pomoc a podporu dospělým, dospívajícím, dětem a jejich rodinám v obtížných životních situacích, které přechodně nejsou schopni sami řešit.

Služba zahrnuje:

- krizovou intervenci v našem odborném zařízení nebo v přirozeném prostředí klienta (byt, venkovní prostředí), po domluvě i v jiném zařízení – škola, zdravotnická zařízení
- poradenství (psychologické, sociální, sociálně právní)
- informace o následných službách či jejich přímé zajištění
- následnou psychoterapii.

Možné příčiny osobních krizí:

- úmrtí blízkého člena rodiny
- rozvod, odchod partnera
- ztráta zaměstnání
- onemocnění sebe či blízkých
- účast při dopravní nehodě
- postižení živelnou pohromou
- náhlá ztráta zaměstnání
- dluhy
- výchovné problémy
- domácí násilí
- neshody v rodině či na pracovišti
- šikana ve škole, mobbing v zaměstnání
- druhotné poškozování oběti.

Principy služby:

- bezplatnost
- dostupnost
- včasná pomoc
- diskrétnost
- profesionalita
- individuální přístup.

Služby pro rodinu s dětmi

Poskytujeme podporu rodinám s dětmi, u kterých je vývoj ohrožen z důvodu působení dlouhodobé krizové situace.

Služba zahrnuje:

- odborné poradenství
- podporu rozvoje zdravých vztahů v rodině i mimo ni
- posilování a rozvoj rodičovských kompetencí
- pomoc při zvládnání rozvodové situace
- hledání optimálních podmínek porozvodového uspořádání
- setkávání dětí s rodičem, se kterým po rozvodu nesdílí domácnost
- podporu při uplatňování práv a oprávněných zájmů dítěte.

Podporovaná setkávání

Nabízíme setkávání dítěte a rodiče, mezi nimiž došlo k narušení citové vazby, a to nejčastěji následkem rozvodu či rozchodu rodičů, ale i umístěním dítěte do pěstounské péče a s tím související zhoršenou komunikací mezi rodiči, přetrvávajícími konflikty, popouzením jednoho rodiče vůči druhému nebo časovou odlukou, kdy se dítě s rodičem (rodiči) nevidělo, např. umístěním dítěte do pěstounské péče.

Podporovaná setkávání probíhají na základě:

- rozhodnutí soudu
- doporučení či žádosti orgánu sociálně právní ochrany dětí
- dobrovolného rozhodnutí rodičů

Setkávání se uskutečňují pod odborným vedením v neutrálních a bezpečných prostorách Krizového centra.

Nedílnou součástí podporovaného setkávání jsou:

- individuální rozhovory s každým rodičem před vlastním zahájením setkávání
- sepsání dohody o podporovaných setkáváních mezi oběma rodiči a Krizovým centrem
- vlastní podporovaná setkávání mezi rodičem a dítětem
- hodnotící konzultace s oběma rodiči (jsou povinné po uplynutí určitého počtu setkání a individuální rodičovské konzultace)
- účast obou rodičů na rodičovských skupinách.

Přínosy podporovaných setkávání:

- zmapování rodinné situace
- poskytnutí bezpečného a neutrálního prostoru pro získání zkušenosti vzájemného nekonfliktního setkání
- poskytnutí psychické podpory
- posilování motivace k setkání i mimo Krizové centrum
- následná doporučení (rodičům, pěstounům, opatrovnickému soudu, orgánu sociálně právní ochrany dětí).

Podporovaná předávání

V loňském roce v Krizovém centru probíhalo také několik podporovaných předávání, jako navazující služba na podporovaná setkávání.

Podporované předání je předání dítěte druhému rodiči pracovníkem Krizového centra. Druhý rodič odchází s dítětem mimo Krizové centrum a po určitém, předem domluveném čase dítě přivádí zpět a pracovník jej předá zpět rodiči, který má dítě v péči.

Skupiny pro rodiče a děti

V roce 2013 se scházely v pravidelném 14-ti denním intervalu celkem tři skupiny pro ženy, dvě skupiny pro muže a jedna skupina pro dospívající. Paralelně se dvěma skupinami pro ženy a jednou skupinou pro muže běžely skupiny pro děti.

Skupiny probíhající v Krizovém centru jsou pojaty jako podpůrně–motivační. Setkávání v těchto skupinách pomáhá rodičům a dětem posílit motivaci k procesu změny a nacházet nové možnosti řešení jejich rodinného života. Velký význam hraje jednak vzájemná podpora rodičů či dětí v rámci skupiny a společné hledání cesty, jak obtížnou situaci zvládat a také přiměřená vzájemné konfrontace s problémy, čehož lze na individuální konzultaci dosáhnout jen obtížně.

Zejména u skupiny pro adolescenty velice úzce spolupracujeme s pracovníky orgánu sociálně právní ochrany – sociálními pracovníky a kurátory a také dalšími psychology či psychiatry. Skupina je zaměřena zejména na podporu zdravého separačního procesu, osvojování si neagresivních forem řešení konfliktů, pěstování vzájemné podpory a empatie, sebereflexe, reflexe změny, zlepšení vztahů s vrstevníky, rodiči a autoritami. Pravidelná setkání také umožňují navazování nových přátelských vztahů.

Preventivní program Preventík

Také v roce 2013 jsme působili na poli primární prevence pro první stupeň základních škol. Náš program je zaměřený na podporu zdravého klima v třídním kolektivu.

V roce 2013 absolvovalo KC v rámci prezentace, spolupráce a vzdělávání tyto akce:

- Den otevřených dveří
- Účast v živém vysílání Jihočeské televize
- Pracovní setkání se spolupracujícími odborníky (s pracovníky OSPOD, se soudci opatrovnických soudů, klinickými psychology, s kolegy z jiných krizových center mimo region (Spondea Brno, DKC Praha) a z dalších neziskových organizací – Theia, Intervenční centrum ČB)

Pravidelná setkání dětských terapeutů

Odborní pracovníci KC se i v loňském roce setkávali s kolegy, kteří pracují s dětmi a rodinami. V roce 2013 se uskutečnila dvě taková setkání, a to v organizaci Accorus Praha a v DKC Praha. Setkání se velmi osvědčila jako prostor pro sdílení získaných zkušeností a inovativních přístupů v přímé práci s dětmi a celým rodinným systémem, jsou využívány také k intervizi a představení vybraných kazuistik. Další naplánované setkání proběhne na podzim roku 2014 v Krizovém centru pro děti a rodinu v Českých Budějovicích.

Odborné stáže studentů

Krizové centrum pro děti a rodinu je klinickým pracovištěm Zdravotně sociální fakulty Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích. V roce 2013 absolvovalo v KC odbornou stáž celkem 19 studentů z Jihočeské univerzity Zdravotně sociální a Teologické fakulty, Univerzity Karlovy v Praze a Fakulty psychosociálních studií v Praze a Brně.

Zpětné vazby od studentů na absolvovanou stáž jsou velmi pozitivní. Studenti kladně hodnotí zejména vstřícný a vzájemně se podporující pracovní tým a možnost zúčastnit se přímo individuálních, párových i skupinových konzultací s klienty.

Vzhledem k pokračující personální provázanosti s Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích měli také v roce 2013 studenti možnost absolvovat výuku přímo

v prostorách Krizového centra. Jednalo se např. o studenty Zdravotně sociální fakulty JU nebo Teologické fakulty JU. V rámci Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích se na výuce podíleli tito odborní pracovníci KC – Mgr. Jolana Bucková, PhDr. Lenka Mařhová, Mgr. Iva Volfová a Tomáš Hajný.

Canisterapie – spolupráce s Hafíkem, o.s.

Canisterapie je podpůrná forma psychoterapie, která využívá pozitivní interakce a pozitivního působení psa na zdraví člověka. Canisterapie u dětí napomáhá například při řešení psychických, citových, výchovných a jiných problémů. Canisterapie v KC probíhá od roku 2012 díky vzájemné spolupráci s Výcvikovým canisterapeutickým sdružením Hafík, o. s. v Třeboní. V roce 2013 canisterapie v KC probíhala návštěvní formou pod vedením PhDr. Lenky Mařhové a za asistence canisterapeutického psa Arnyho (Bernský salašnický pes). Jednalo se o individuální formu práce pomocí metody AAA (Animal Assisted Activities), tj. aktivity za přítomnosti psa.



Rozvoj sociálních služeb na regionální úrovni

Také po celý rok 2013 se zástupci KC pravidelně a aktivně zúčastňovali komunitního plánování Statutárního města Českých Budějovic. Pracovník KC Tomáš Hajný vypracoval společně s ředitelkou Thei, o.p.s. Barborou Čechovou metodiku pro vykazování konzultací v rámci krizové intervence.

Zapojení pracovníků KC do celoživotního vzdělávání a podpora pracovního týmu

Po celý rok 2013 se pracovníci KC aktivně vzdělávali v rámci pregraduálního i postgraduálního vzdělávání a absolvovali celou řadu akreditovaných i neakreditovaných seminářů, kurzů a výcviků:

- Sebezkušenostní výcviky: psychosomatický (LIPPP), výcvik v jungovsky orientované psychoterapii (ČSAP)
- Kurz komplexní krizové intervence (Remedium), motivačních rozhovorů (PhDr. Jan Soukup), traumaterapie (Remedium), psycholog ve zdravotnictví (Remedium), kurz pro metodiky prevence (Do světa)
- Účast na profesních národních a mezinárodních konferencích:
 - Maňhová, L, Bucková, J., Volfová, I.: Práce s rodinným systémem v Krizovém centru pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, o. s. X. Presentováno na Mezinárodní vědecké konferenci Hradecké dny sociální práce 2013, Hradec Králové.
 - Maňhová, L. Lidská práva v kontextu sociální práce v Krizovém centru pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, o.s. Presentováno na Mezinárodní konferenci Lidská práva. ZSF JU, České Budějovice.7

Supervize

Po celý rok 2013 pracovali naši pracovníci pod individuální, týmovou i případovou supervizí vedenou externími supervizory. V rámci pracovního týmu probíhaly pravidelné intervize.

Teambuilding

V loňském roce byly zahájeny také pravidelné teambuildingy. Uvědomujeme si, že pevně stmelенý a motivovaný tým je pro fungování organizace nezbytností.

Sandspiel

Nejen s dětmi v akutní i dlouhodobější krizi, traumatizovanými nebo deprivovanými jsme také po celý loňský pracovali na diagnosticko terapeutickém pískovišti v naší pro tyto účely speciálně vybavené herně.

Terapeutická hra s pískem je dobrou možností jak rychle vstoupit do komunikace také s dětmi mladšími než tři roky nebo dětmi staršími, které s různých příčin nemluví, ale i s dospělými klienty, pro které je aktuálně nemožné o svých problémech mluvit.



V pískovišti je možné hrát si mlčky, přenést svůj obraz do písku, kde může terapeut i beze slov vidět, co se děje. Podobně jako v kresbě, ale bez nároku na to, zda umíme kreslit. O obraze v písku je možné i s malým dítětem dobře mluvit – je to pro něj hra, kterou nám většinou rádo vysvětlí. Scéna v písku se také může snadno měnit, a to i za pomoci terapeuta. Dítě je tak aktivním činitelem a v hravé situaci se může naučit zvládat své vlastní problémy. Když je dítě hotovo, může si společně s pracovníkem obraz v písku vyfotografovat.

Hru v písku využíváme především jako diagnostickou pomůcku nahlédnutí do vztahů v rodině s tím, že necháváme stavět rodiče s dětmi. Možné je i využití diagnosticko terapeutické práce se sourozenci nebo rodiči bez dětí.

Hra s pískem je pro každého z nás přirozená, vždyť snad každý si už někdy s pískem hrál. V místnosti jde ale o situaci novou a tak si s ní nespojujeme žádná očekávání výkonu nebo nároku. Prostor je malý a jasně ohraničený. Je to kousek světa, který v tu chvíli patří pouze nám. Je dobře přehledný a přináší pocit jistoty a bezpečí.

Stručná charakteristika klientů za rok 2013

Přehled počtu klientů

Z toho počet rodin	338
Z toho počet prvokontaktů	327

Přehled podle typu konzultace/ počet konzultací

Konzultace s rodinou	1574
Krizové intervence	522
Skupinová setkání	1587
Podporovaná setkání	141
Telefonické intervence (krizová intervence, poradenství, odkaz na jinou službu)	1100
Celkový počet konzultací	4924

Podporovaná setkávání

Počet rodin	12
Celkový počet konzultací v rámci PS	141

Skupiny/ počet klientů

Typ skupiny

Dětská skupina	24
Adolescentní skupina	33
Skupiny pro muže	44
Skupiny pro ženy	45

Přehled hospodaření v roce 2013

Celkové náklady	2 107 284,65
v tom materiálové náklady	21 392 Kč
v tom energie	77 338 Kč
v tom služby	403 770,65 Kč
z toho nájemné	180 000 Kč
v tom mzdové náklady	1 205 080 Kč
v tom zdravotní a sociální pojištění	370 235 Kč
v tom ostatní náklady (cestovné, opravy atp.)	29 469 Kč
Celkové výnosy	2 204 575,35 Kč
vlastní výnosy	31 800 Kč
úroky	76,72 Kč
výnosy – časové rozlišení	116 909,63 Kč
dary	5 000 Kč
granty Magistrát města ČB	200 000 Kč
smlouva Jihočeský kraj	850 000 Kč
dotace MPSV program Rodina	488 789 Kč
dotace MPSV Krizová pomoc	512 000 Kč
Výsledek hospodaření	97 290,70 Kč

Kontaktní údaje

Adresa

Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, o. s.
Jiráskovo náměstí. 1549/10
370 04 České Budějovice

E-mail

pomoc@ditevkrizi.cz

Webové stránky

www.ditevkrizi.cz

Telefon

387 410 864

(pondělí – čtvrtek od 8.00 do 18.00 hod., pátek od 8.00 do 17.00 hod.)

Provozní doba

pondělí – středa	8.00–18.00 hod.
čtvrtek – sudé týdny	8.00–19.00 hod.
– liché týdny	8.00–21.00 hod.
pátek	8.00–14.00 hod.

Poděkování

Děkujeme všem, kteří finančními nebo jinými prostředky podpořili naši činnost v roce 2013 a tím nám umožnili pokračovat v realizaci a dalším rozšiřování našich služeb.

Děkujeme také všem odborníkům a institucím za spolupráci ve prospěch klientů.

Upřímný dík patří celému týmu Krizového centra za vysoké pracovní nasazení, nadšení, empatii a chuť k dalšímu profesnímu růst.

Mgr. Iva Volfová
členka Výboru KC

Mgr. Karla Sukdolová
předsedkyně sdružení





Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, o. s.

Jiráskovo náměstí 1549/10
České Budějovice 370 04

Telefon: 387 410 864

Fax: 387 410 870

www.ditevkrizi.cz
pomoc@ditevkrizi.cz

č. účtu: 1328706001/5500

IČ: 266 41 283