



**KRIZOVÉ CENTRUM
PRO DĚTI A RODINU
V JIHOČESKÉM KRAJI, z. ú.**



**VÝROČNÍ ZPRÁVA
2015**

Úvodní slovo: Co přinesl rok 2015

Vážení a milí čtenáři této výroční zprávy,

tím, že jste si udělali čas na čtení těchto řádků, nám děláte velkou radost. Projevujete tím zájem o činnost naší organizace a my Vám na oplátku můžeme předat kousek z pocitu nadšení, úspěchu a vzrušení, které jsme prožívali v průběhu uplynulého roku, jež byl rokem plným změn a nových možností.

Celý tento text je vlastně poděkování všem, kdo se těchto možností a příležitostí chopili a Krizovému centru pro děti a rodinu v Jihočeském kraji (KC) dali svou energii – ať už v jakékoli podobě – která umožnila dělat svět kolem nás spokojenějším.

Na následujících stránkách se dozvíte, co se v minulém roce dělo, co se povedlo, jaké projekty se realizovaly a jaké nové služby jsme nabídli našim klientům.

Pro ty, kdož nenajdou čas či kuráž zalistovat dále, nabízím shrnutí uplynulého roku v kostce:

- Podařilo se nám získat tři nové projekty: na téma zapojování dětí do rozhodování (Norské fondy), na práci s agresí (Norské fondy) a na rozšíření služeb pro děti (NROS), které nám pomohly zahájit činnosti a služby, na které se dosud nedostávalo času nebo peněz.
- Naši pracovníci měli možnost absolvovat celkem přes 20 kurzů, školení nebo výcviků.
- Změnili jsem „kabát“ našich webových stránek www.ditevkrizi.cz a vznikly nové webové stránky www.nasilnici.cz. Aktivně jsme také začali přispívat na facebookové stránky <https://www.facebook.com/ditevkrizi.cz>. Rozšířili jsem náš tým na 5,1 pracovních úvazků (oproti 3,5 pracovních úvazků v roce 2014).
- Velice úspěšně jsme prošli kontrolou inspekce kvality sociálních služeb. Také jsme absolvovali procesní audit, který nám pomohl zkvalitnit fungování organizace a sehrál roli ve strategickém plánování.
- Nabídli jsme nové služby našim klientům: multipárovou terapeutickou skupinu „Rozvodem bez újm“ pro páry s dětmi s potížemi v porozvodové komunikaci, dětskou podpůrně-terapeutickou skupinu, terapeutickou skupinu pro osoby, které mají potíže s agresí a jiné.
- Organům sociálně právní ochrany dětí (SPOD) nabízíme služby facilitace případových konferencí a nejen pro pracovníky SPOD nabízíme akreditované vzdělávací kurzy zaměřené na zapojování dětí do rozhodování v rozvodových záležitostech a na syndrom zavrženého rodiče.
- A to není všechno... Kdo se chce dozvědět více, nechť vesele zalistuje dále.

Poděkování

Poděkování patří všem, kterým dává existence naší organizace smysl: kdo využil služeb KC, kdo ho podpořil finančním či věcným příspěvkem, svou prací i chutí s námi spolupracovat, všem těm patří velký dík. Jen díky tomuto zájmu může KC vzkvétat a oslavit už své 13. narozeniny.

Za celý tým Krizového centra

Mgr. Jan Knetl – ředitel



Odborný tým KC v roce 2015

Mgr. Jan Knetl – ředitel

Mgr. Iva Volfová – sociální pracovník

Mgr. Zlata Knetlová – psycholog, terapeut

Mgr. Markéta Bartušková (Vosátková) - psycholog

Mgr. Markéta Masopustová – sociální pracovník, terapeut

Mgr. Tereza Korecká – sociální pracovník

Mgr. Pavlína Lojilková – psycholog, administrativní pracovník

Mgr. Tomáš Tenkl – psycholog, terapeut

Mgr. Ing. Zdeněk Volf – předseda Ústavu

Průměrný počet pracovních úvazků: 5,1

Externí spolupracovníci

Bc. Tomáš Brejcha – skupinový terapeut

doc. MgA. Stanislav Suda, Ph.D. – vedení konzultací formou dialogického jednání

Mgr. Martin Haicl - supervizor

Čestmír Sukdol – grafik

Dobrovolníci:

Mgr. Tomáš Adámek – psycholog, terapeut

Mgr. Karel Attl – správa webových stránek

Eva Máčková - kreslířka, grafička

Jan Kondelík – vývoj databázového softwaru

Čestmír Sukdol - grafik

Obecně o Krizovém centru pro děti a rodinu

Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z. ú. (dále jen „KC“) je registrovaným poskytovatelem sociální služby krizové pomoci a zároveň má pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí. KC je odborným pracovištěm zaměřeným na komplexní pomoc rodinám s dětmi ve zvlášť obtížných životních situacích. Své služby nabízí od roku 2003. Poskytuje krizovou intervenci, psychologické a sociální poradenství a zaměřuje se na obnovu narušených rodinných vztahů a posilování rodičovských kompetencí.

Protože vzniklá krizová situace zpravidla ovlivňuje celý rodinný systém, pracuje KC vždy, kdy je to vhodné, s celou rodinou. Právě pro práci s celým rodinným systémem a především díky know-how v oblasti práce s dětmi, je KC organizací v regionu unikátní.

Základní rozdělení služeb KC

A) Krizová pomoc

Krizová pomoc je sociální služba poskytovaná podle zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. KC nabízí klientům v obtížné životní situaci okamžitý a bezpečný prostor pro sdílení svého osobního trápení a včasnou ambulantní sociálně právní nebo psychickou podporu ve vypjaté osobní či rodinné situaci. Cílem krizové pomoci je aktivizovat schopnost klienta řešit situaci vlastními silami či za pomoci nejbližšího okolí.

Nejčastější příčiny krizí:

a) *Problémové vztahy*

- rozvody
- partnerské krize
- výchovné problémy
- šikana...

b) *Traumatická událost*

- domácí násilí
- trestné činy
- syndrom CAN (syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte)
- nehody, živelné pohromy

c) *Náhlá ztráta*

- onemocnění
- smrt blízké osoby...

d) *Další specifické oblasti*

- sebepoškozování
- pokusy o sebevraždu
- syndrom zavrženého rodiče...

Krizovou pomoc poskytujeme ve formě ambulantní (klient přichází do prostor KC na Jiráskově nábřeží) i ve formě terénní (mimo prostory KC v případech akutní krize, kdy klient do KC není schopen dorazit).

Služba zahrnuje:

- krizovou intervenci
- poradenství (psychologické, sociální, sociálně právní)
- informace o následných službách či jejich přímé zajištění
- následnou krátkodobou terapii

Principy služby:

- bezplatnost
- dostupnost
- včasná pomoc
- diskrétnost
- profesionalita
- individuální přístup.

B) Služby pro rodinu s dětmi

Poskytujeme podporu dětem a jejich rodinám, kde je vývoj dítěte ohrožen z důvodu působení dlouhodobé krizové situace.

Služba zahrnuje:

- odborné poradenství
- podporu rozvoje zdravých vztahů v rodině i mimo ni
- posilování a rozvoj rodičovských kompetencí
- pomoc při zvládnání rozvodové situace
- hledání optimálních podmínek porozvodového uspořádání
- setkávání dětí s rodičem, se kterým po rozvodu nesdílí domácnost
- podporu při uplatňování práv a oprávněných zájmů dítěte.

Nové projekty a nabízené služby v roce 2015

1) „Sociální práce a terapeutické programy pro násilné osoby“

Tento projekt vznikl v rámci programu „Dejme (že)nám šanci“, který podporuje rovné příležitosti žen a mužů v pracovním i osobním životě a prevenci a pomoc obětem domácího násilí v České republice. Je financován z **Norských fondů**, spravuje jej **Nadace Open Society Fund Praha**.

Projekt „Sociální práce a terapeutické programy pro násilné osoby“ je zaměřen na snížení výskytu domácího násilí v Jihočeském kraji, a to prostřednictvím systematické práce s násilnými osobami. Je realizován spolu s organizací Theia – krizové centrum o.p.s. Projekt byl podpořen částkou 630 000 Kč.

V rámci projektu vznikla **platforma organizací** a institucí regionu, které se při své práci s násilnými osobami setkávají, nebo se jich toto dotýká. Konkrétním příkladem je například bližší spolupráce s Probační a mediační službou, Intervenčním centrem nebo soudy.

Za účelem zlepšení práce s násilnými osobami absolvovali pracovníci obou organizací speciální vzdělávání.

Byla realizována **informační kampaň** s cílem seznámit odbornou i širokou veřejnost s nabídkou služeb pro násilné osoby. Kampaň probíhala prostřednictvím webových stránek (vznikly nové stránky www.nasilnici.cz), sociálních sítí, propagačních letáků apod.

Nejdůležitější aktivitou bylo pilotní zapojení cílové skupiny. Byla otevřena **terapeutická skupina „Agrese ve vztazích“**, kde klienti ke svým zkušenostem a problémům dostávali zpětnou vazbu jak od terapeutů, tak od ostatních účastníků. Je nabízena i možnost individuálních konzultací (zejména krizové intervence s cílem stabilizovat násilníka a motivovat ho k další spolupráci), příp. párové konzultace (zejména v rozvedených rodinách, kde násilné chování komplikuje společnou péči o děti).



2) „Zapojení dětí z Jihočeského kraje do rozhodovacích procesů v rodinných záležitostech“

Projekt je podpořen grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska (**Norské fondy**) částkou 1 446 057 Kč, partnerem projektu je THEIA – krizové centrum o.p.s.

Tento projekt, který je realizovaný v letech 2015-2016, si klade za cíl zajistit, aby opravdové názory dětí v rozvodovém řízení byly zjišťovány způsobem odpovídajícím jejich potřebám a dále nalézt překážky, které brání účinné účasti dětí v procesu rozhodování a navrhnout opatření k jejich odstranění či minimalizaci.

Nejprve jsme provedli analýzu **archivu klientských složek** se zaměřením na relevantní klientské případy. Byly realizovány **kulaté stoly s odborníky**, kde bylo řešeno téma zapojování dětského názoru s cílem navržení zefektivněného systému spolupráce relevantních institucí a organizací.

Byly vytvořeny dva **metodické materiály**, kde kromě praktických návodů a postupů jsou řešena také úskalí zjišťování dětského názoru. Na základě shromážděných informací a letitých zkušeností byl akreditován kurz „Zapojování dětí do rozhodovacích procesů – úvod“ a je nabízen odborníkům, kteří pracují s dětmi.



Díky vyvíjení metodických materiálů vznikly i nové techniky práce s dětmi (například metoda „smajlíci“), které se při **pilotním ověřování v praxi** velmi osvědčily. Zjišťování názoru probíhalo také na terapeutických skupinách pro dospívající. Výstupem projektu bude nabídka akreditovaných odborných kurzů věnovaných tomuto tématu.

3) „Rozšíření nabídky služeb pro dětské klienty Krizového centra“

Projekt je podpořen Nadací rozvoje občanské společnosti z prostředků **VELUX Foundations** částkou 25 395 €. Napomáhá Krizovému centru rozšířit nabídku odborných činností, které pomáhají v komplexu služeb pro děti zajišťovat trvalejší změny v krizových situacích.

Pro **děti** ve věku 9–12 let byla zajištěna **podpůrně-terapeutická skupina** je vedená psychologem a ko-terapeutem, zvláštní pozornost byla zaměřena na práci s psychosomatickými obtížemi dětí.

Dále v rámci IT **kampaně** s cílem, aby si děti mohly snáze říci o pomoc, vznikly nové, přehlednější

a příjemnější webové stránky graficky přizpůsobené dětem, kde je možné pomocí formuláře „rychlého kontaktu“ jednoduše kontaktovat KC. Díky absolvovanému školení online marketingu jsme také začali být aktivnější na sociálních sítích (Facebook), kde se snažíme udržovat povědomí o Krizovém centru jakožto bezpečném místě, kde lze hledat pomoc.

Nově jsme pro rodiče a děti uskutečnili první běh programu „**Rozvodem bez újmy**“, což je multipárový terapeutický program vycházející ze zahraničních zkušeností (tzv. holandský model), kdy se v rámci 5 setkání paralelně schází skupina rodičů a skupina jejich dětí a následně ve 3 setkáních se pracuje společně. Program je určen pro rodiny, které se v souvislosti s rozvodem ocitly v těžké situaci a potýkají se zejména s vysoce konfliktní komunikací týkající se péče a kontaktu s dětmi. Cílem setkání je například: přerušit nekonstruktivní vzorce chování a komunikace rodičů a pomoci jim hledat jiné způsoby řešení konfliktních témat s ohledem na prožívání a potřeby dětí, obrátit pozornost rodičů na prožívání a potřeby dětí v konfliktní situaci, podpořit psychickou pohodu dětí, schopnost vyjadřovat jejich potřeby rodičům a ukotvit psychické zdroje zvládnání zátěžových situací, pomoci rodičům vytvořit párovou dohodu ohledně kontaktu a předávání dětí mezi rodiči s ohledem na potřeby dětí, přičemž tato dohoda je zároveň hlavním výstupem programu. (Blíže viz <http://www.ditevkrizi.cz/co-delame/pomoc-pro-do-spele/skupina-pro-rodinu-rozvodem-bez-ujmy/>).

Další novinkou byla služba **monitoring**, což je forma dohledu nad kontaktem rodiče s dítětem. Monitoring je mezistupněm mezi podporovaným setkáváním (řízenými styky) a samostatným setkáváním mimo prostory KC anebo je poskytován v případech, kdy vztah rodič-dítě je **bezproblémový, ale stále je nutný dohled odborníka (např. je-li podezření na syndrom CAN, které se teprve prošetřuje)**.

V rámci síťování odborníků proběhly **panelové diskuze**. Jde o pravidelné setkávání odborníků pracujících s dětmi, navázání užší spolupráce za cílem vyvíjení a zdokonalování postupů práce s dětmi, např. práce se syndromem zavrženého rodiče.

Případové konference jsou jedním z efektivních nástrojů pomoci v systému péče o ohrožené dítě, protože umožňují vytvořit prostor pro všechny subjekty zainteresované do případu dítěte (SPOD, škola, , další NNO, širší rodina atd.) společně hledají s klientem nejlepší řešení situace a plánují společně postup, který povede k naplňování potřeb dítěte. V průběhu roku jsme se aktivně účastnili případových konferencí (konkrétně v Českých Budějovicích, Písku a Kaplici) a to nejen v roli odborníků spolupracujících s klientem, ale díky absolvovanému školení také v roli nestranného facilitátora, který konferenci vede. PK se nám velmi osvědčují a jsou vítané odděleními SPOD v kraji, se kterými v tomto směru úzce spolupracujeme.

Vzdělávání pracovníků. Aby výše uvedené aktivity byly poskytovány s maximální profesionalitou, prošli pracovníci Krizového centra intenzivním proškolením.



Stávající projekty a nabízené služby v roce 2015

Podpora rodin v Jihočeském kraji

Poskytovatel dotace:	MPSV - odbor sociální a rodinné politikyÚčelové
Určení dotace:	Poskytování služeb v oblasti podpory rodiny
Název dotačního řízení:	Dotační program Rodina a ochrana práv dětí
Cíl dotace:	Spolufinancování poskytování služeb v oblast podpory rodiny

Cílem projektu je vytvořit provázaný, komplexní, efektivní a pestrý systém služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny. Všechny aktivity projektu jsou realizovány ve spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí, kterým projekt nabízí široký repertoár nástrojů pro práci s rodinou. KC tento projekt realizuje na základě svého pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí. Realizovány jsou následující aktivity:

- **Psychologicko-terapeutická péče pro děti od 3 do 18 let** – individuální konzultace psychologa s dítětem, např. výchovné problémy, strachy, úzkosti, konflikty v rodině...
- **Vztahová diagnostika (rodinná)** – setkání psychologa s dítětem, příp. s dalšími členy rodiny a následné vyhodnocení (vztah dítěte k dospělým a sourozencům, vnitřní dynamika rodiny, zjišťování potřeb dítěte, odhalování přístupu rodičů k dítěti a jeho výchově).
- **Rodinná konzultace (rodiče s dítětem)** – Konzultace jednoho terapeuta s rodičem (nebo rodiči) a dítětem: mapování rodinných vztahů, podpora všech členů rodiny ve vzájemném respektu a utužování rodinné soudržnosti.
- **Podpůrně-terapeutická skupina pro adolescenty (dospívající)** – skupinové setkání za účasti psychologa a koterapeuta: průběžná podpora mladým lidem ve věku 12-18 let, nejčastěji se mluví o problémech s rodiči, s vrstevníky, sourozenci, ve škole, ale také o starostech sama se sebou.
- **Individuální psychosociální poradenství pro rodiče** – edukace a podpora rodinného prostředí, témata např. partnerské vztahy, výchovné problémy, školní problémy, konflikty v rodině, mezi vrstevníky, konflikty dospělý vs. dítě, neobvyklé chování dítěte, agresivita.
- **Psychologicko-terapeutická péče** – individuální konzultace jednoho terapeuta a rodiče s cílem posilování a podpory rodičovských kompetencí, osobnostní rozvoj a zpracování osobních témat komplikující vztah rodiče a dítěte.
- **Podpůrně-terapeutické skupiny pro rodiče** za účasti psychoterapeuta a koterapeuta – pravidelné skupinové sezení pro muže a pro ženy (občasně smíšené skupiny). Je zde prostor pro sdílení zkušeností, názorů, radostí i frustrace, které účastníci skupiny zažívají ve vztazích či své rodičovské roli, a hledání nových cest k blízkým, k dětem i k sobě.
- **Párové konzultace pro partnery** – nabízí prostor pro práci na partnerském či manželském vztahu, prostor k vyjádření svých potřeb, obav, přání a očekávání.
- **Párová dohoda mezi rodiči (mediace)** – zlepšení komunikace mezi rodiči při/po rozvodu, Forma mediace, jejímž výstupem je oboustranně akceptovatelná dohoda nastavující konkrétní pravidla a podmínky např. setkávání dítěte s druhým rodičem apod.

Sociální služba „Krizová pomoc“

Poskytovatel dotace: Jihočeský kraj
Dofinancováno: Statutárním městem České Budějovice

Cílem krizové pomoci je aktivizovat schopnost klienta řešit situaci vlastními silami či za pomoci nejblížejšího okolí. V první fázi jde o poskytnutí krizové intervence, jež si klade za cíl stabilizaci stavu klienta (především emočního) a rozšíření pohledu na situaci, zorientování se v ní a poukázání na zdroje řešení. V další fázi spolupráce následuje socioterapeutická činnost včetně zahájení psychoterapeutické práce, která pomáhá klientovi nastartovat proces hledání hlubších příčiny svých potíží.

Projekt v Kaplici „Zlepšení narušených rodinných vztahů“

Cílem služby je poskytnout klientům Kaplicka v místě jejich bydliště sociálně-psychologické poradenství a podpůrnou psychologickou péči. Cílem našeho působení je zlepšení narušených rodinných vztahů a zvládání zátěžových životních situací. Cílovou skupinou byli občané spádové oblasti města Kaplice, kteří by mohli jen s obtížemi (z finančních či sociálních důvodů) realizovat návštěvu v Krizovém centru v Českých Budějovicích.

Služba byla poskytována jedenkrát za 14 dní a její kapacita byla naplněna. Nejčastěji se na pracoviště v Kaplici obraceli klienti s rodinnou problematikou (rozvod, problémy v kontaktu rodiče s dítětem, trauma), výchovnými problémy, týráním či zneužíváním dítěte.

Spolupráci KC s OSPOD Kaplice vnímáme jako nadstandardní a věříme, že i v roce 2016 se v tomto ohledu nic nezmění.

Projekt na podporu rodinných vztahů - Jihočeský kraj

Grantový program: Podpora rodinné politiky (Podpora posilování rodičovských kompetencí, mezi-generačního soužití a prevence sociálního vyloučení rodičů pečujících o děti).

Opatření: 4. Podpora odborné poradenské pomoci potřebné k překonání problémů rodiny

Projekt se zaměřuje na podporu řešení konfliktních situací u rodin, které procházejí rozvodovým řízením nebo na ty, kde v důsledku rozvodu či rozchodu rodičů došlo k narušení vazeb mezi rodičem a dítětem (spory o děti, manipulace dítěte, syndrom zavrženého rodiče).

- **Podporované setkávání** – Podporované setkávání neboli řízený styk je setkávání dítěte a rodiče, mezi nimiž došlo k narušení či nevytvoření citové vazby. Cílem podporovaných setkávání je vytvoření či znovuoobnovení vztahu. Jeden odborný pracovník monitoruje a podporuje setkání v místnosti, kde kontakt probíhá (zpravidla v herně), druhý je za jednocestným zrcadlem ve vedlejší místnosti.
- **Poradenství** (sociální, sociálně právní, psychologické), **diagnostika** (zejména vztahová) a **terapie** – kladoucí si za cíl zlepšení rodinných vztahů v celém rodinném systému, podporu aktivního rodičovství a posílení rodičovských kompetencí.



Události v roce 2015

Změna právní formy

Po první fázi transformace z občanského sdružení na spolek v roce minulém, jsme se pustili do druhé fáze (proč dělat věci jednoduše, že) a změnili jsme právní formu KC na „ústav“. Rázem jsme se dostali (nadneseně a pro pošádlení kolegů řečeno) ze světa svépomocných skupinek včelařů či hráčů šachu na úroveň profesionálních poskytovatelů sociálních služeb.

Personální změny

Naše milá kolegyně Markéta Bartušková (Vosátková) odešla na mateřskou dovolenou a součástí našeho týmu se stal Tomáš Tenkl – psycholog a terapeut. Externí pracovník Tomáš Brejcha (vedoucí Adiktologické poradny v Č. Budějovicích) nám pomáhá s vedením ženské podpůrně-terapeutické skupiny a skupiny pro dospívající.

Odborné stáže studentů

Nastala změna v oblasti poskytování možnosti získání odborných zkušeností pro studenty-stážisty. Vzdali jsme se statusu klinického pracoviště Zdravotně sociální fakulty a službu absolvování stáže jsme zpoplatnili. Toto rozhodnutí znamenalo jednak úlevu pro naše pracovníky a jednak radost z práce se skutečně motivovanými studenty. Více nám to dovoluje se stážistům věnovat a dát jim skutečně nadstandardní přístup.

Komunitní plánování

Také po celý rok 2015 se pravidelně a aktivně zapojujeme do komunitního plánování Statutárního města Českých Budějovic a v pracovních skupinách hledáme optimální podobu sítě sociálních služeb ve spádové oblasti města.

Tým pro mládež

Tým pro mládež je složen ze zástupců zainteresovaných subjektů z regionu, které přicházejí do kontaktu a pracují s rizikovými a ohroženými dětmi a taktéž s oběťmi trestných činů. Schůzek Tpm se KC taktéž pravidelně účastní.

Pravidelná setkání dětských terapeutů

I v tomto roce se pracovníci KC zúčastnili pravidelného setkání s kolegy-terapeuty, kteří pracují s dětmi a jejich rodinami. Setkávání vytváření prostor pro sdílení zkušeností a inovativních přístupů v přímé práci s dětmi a celým rodinným systémem. Jsou využívány také k intervizi a vzájemnému představení vybraných kazuistik.

Inspekce kvality

V polovině roku jsme byli poctěni nečekanou návštěvou z Ministerstva práce a sociálních věcí. Návštěva trvala tři dny a výsledek náš mile potěšil - úspěšně jsme prošli kontrolou se ztrátou pouhých tří bodů. Podněty z kontroly jsme zapracovali do stávajících standardů kvality a zefektivnili tak některé procesy v poskytování sociální služby krizové pomoci.

Spřátelené organizace a instituce

Během roku vstupujeme do kontaktu s mnoha organizacemi a institucemi, které jsou různým způsobem zaangażováni do životních příběhů našich klientů. S některými institucemi máme obzvláště úzké vztahy. Jsou to např.: SPOD České Budějovice, Kaplice..., soudci opatrovnických soudů, Theia - krizové centrum, Intervenční centrum České Budějovice, Nomia v Hradci Králové, Arkáda v Písku, Probační a mediační služba, Policie ČR, Lumos, SOS Centrum Diakonie Praha aj. Budeme se těšit na společnou práci v roce 2016.

Děkujeme také ostatním odborníkům, jakou jsou kliničtí psychologové a psychiatři, školy, zdravotnické zařízení apod., kteří odkazují na naše služby.

Procesní audit

Oslovili jsme Asociaci veřejně prospěšných organizací, aby nám zpracovala procesní audit naší organizace. Díky závěrům a doporučením z auditu jsme si lépe vědomi rezerv a prostoru pro zlepšování v nastavených procesech fungování naší organizace a staly se součástí našeho strategického plánu.

Vývoj databázového softwaru

Odstartovali jsme dlouhý běh vývoje softwaru „Krték“ (jméno, původně pracovní, bez hlubšího významu, se všilo natolik, že je teď naším úkolem mu význam najít) - databázového nástroje, který nám umožní systematicky a efektivně zaznamenávat a vyhledávat informace, generovat statistiky a v mnohých jiných ohledech nám usnadní práci.

Školení a kurzy absolvované našimi pracovníky

Rok 2015 byl velice příznivý, co se profesního růstu našeho odborného týmu týče. Výhodou sedmičlenného týmu a pravidelných týdenních porad je vzájemné sdílení nabytých vědomostí a zkušeností ze vzdělávacích akcí. V průběhu roku měli pracovníci KC možnost absolvovat celou řadu seminářů, kurzů a výcviků:

- Vyhodnocení ochranných a **rizikových faktorů v SPOD** – 24hodin, Lumos
- Dítě v centru („holandský model“ **multipárové skupinové terapie**) - 8hod, Spondea
- Diagnosticko-**terapeutické pískoviště** – 80hod, Mgr. Alena Vávrová
- Adlerovský přístup v **sociální a výchovné práci**: Úvod do problematiky – 8hod, Zuzana Bláhová
- Adlerovský přístup v sociální a výchovné práci: Specifická komunikace – 8hod, Zuzana Bláhová
- Adlerovský přístup v sociální a výchovné práci: Alternativy odměn a trestů – 8hod, Zuzana Bláhová
- Základní dovednosti mediátora – **mediace**, 32hod, Partners Czech
- Základy **facilitace** – 16hod, Velký vůz Sever
- **Násilí** ve vztazích – úvod do práce s násilnou osobou, skupinová terapie násilných osob – 16hod, Diakonie ČCE
- Komplexní **psychoterapeutický výcvik** se zaměřením na psychosomatiku – Liberecký institut pro psychoterapii a psychosomatiku
- Somatické **koučování** – 100hod, Somatické koučování s.r.o.
- **Individuální plán ochrany dítěte** ve vyhodnocování situace dítěte a jeho rodiny – 8hod, Lumos
- Úvod do problematiky **zapojování dětí do rozhodování** v rámci SPOD – 8hod, Lumos
- Komplexní **krizová intervence** – 248hod, Remedium Praha
- **Marketing** v neziskové organizaci – základní kurz – 6hod, Erudica
- Využití přístupu rodinných konferencí pro práci s rodinami – 8hod, MPSV
- Vedení **rodinných konferencí** – 20hod, MPSV
- Systemická **supervize** a koučování pro pomáhající profesionály – 500hod, MUDr. František Matuška
- Praktická škola **managementu** v sociálních službách – 28hod, Proutek
- Základy **fundraisingu** – firemní fundraising – 7hod, České centrum fundraisingu
- Jak **sociálně podnikat** – 12hod, P3 – People, Planet, Profit

- Aktivní účast na konferenci „Návraty služby obětem trestných činů“ **s příspěvkem Dítě jako oběť** trestné činnosti
- Pořádání přednášky pro PMS Prachatice „Dítě jako oběť trestné činnosti“

Supervize

Práce s lidmi, kteří se nacházejí v akutní krizi, klade velké nároky na psychiku pomáhajícího profesionála. Na supervizi - jako prostředek profesního růstu a péče o duševní zdraví pracovníků - proto klademe velký důraz. V průběhu celého roku pracují naši pracovníci pod supervizí (individuální, týmovou a případovou) vedenou externími supervizory.

Spolupracující supervizoři:

Mgr. Martin Haicl

Mgr. Lena Tomšů

PhDr. Vít Čelikovský



Stručná charakteristika klientů za rok 2015

Počet kontaktů (jednotlivých návštěv osob bez ohledu na délku konzultace)	1830
Individuální, párová nebo rodinná konzultace	1251
Podpůrně-terapeutické skupiny	579
Dětská skupina	47
Adolescentní skupina	167
Ženské skupiny	108
Mužské skupiny	86
Počet konzultací (počet „terapeuto-hodin“)	1836
Počet klientů (osob, které využili našich služeb)	514
Ženy	223
Muži	148
Dívky	75
Chlapci	68
Počet případů (rodin)	251
Oblast podpory rodiny	145
Krizová intervence	67
Rodiny spadající do obou oblastí	39
Vypracované zprávy	101
Pro SPOD	63
Pro Soud	23
Pro Policii	6
Na vlastní žádost	9

Přehled hospodaření v roce 2015

Náklady

Materiálové náklady	107 122 Kč
Energie	108 688 Kč
Nájemné	178 621 Kč
Ostatní služby	334 247 Kč
Mzdové náklady	1 840 050 Kč
Ostatní náklady (cestovné, poplatky...)	67 350 Kč
Celkem	2 636 078 Kč

Výnosy

Dotace Magistrát města Č. Budějovice	100 000 Kč
Dotace Jihočeského kraje – sociální služba	658 500 Kč
Dotace Jihočeský kraj	300 000 Kč
Dotace MPSV program Rodina	225 209 Kč
Dotace města Kaplice	42 000 Kč
Norské fondy – Zapojování dětí	703 411 Kč
NROS (Nadace rozvoje občanské společnosti)	444 161 Kč
Norské fondy – Skupina pro násilné osoby	144 588 Kč
Příspěvky a dary	16 500 Kč
Ostatní výnosy	22 426 Kč
Vlastní zdroje	7 831 Kč
Celkem	2 664 626 Kč

Výsledek hospodaření

28 548 Kč

Kontaktní údaje

Adresa:

Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z. ú.
Jiráskovo nábř. 1549/10
370 04 České Budějovice

E-mail: pomoc@ditevkrizi.cz

Webové stránky: www.ditevkrizi.cz

Telefon: 776 763 176

IČ: 266 41 283

DIČ: CZ26641283

Zapsaný ústav u Krajského soudu
v Českých Budějovicích, oddíl L, vložce číslo 3772

Datová schránka: gi6qx6e

Číslo účtu: 107-927 826 0297/0100

Dárcovský účet: 115-1163410287/0100





**Krizové centrum pro děti a rodinu
v Jihočeském kraji, z. ú.**

Jiráskovo náměstí 1549/10
České Budějovice 370 04

Telefon: 776 763 176
pomoc@ditevkrizi.cz

www.ditevkrizi.cz