

# VÝROČNÍ ZPRÁVA

## 2017

*„...chodili jsme do Krizáče...“*



**Krizové centrum pro děti a rodinu  
v Jihočeském kraji, z. ú.**

## Úvodní slovo

Vážení kolegové, přátelé, donátoři a příznivci našeho krizového centra,

dostává se Vám do ruky výroční zpráva, která mapuje naše aktivity v roce 2017. Při této rekapitulaci naší práce se můžete spolu s námi (alespoň takto zprostředkovaně) těšit z našich úspěchů a z naší dobrodružné činnosti.

Děkuji všem, kteří jakkoli přispěli a přispívají k tomu, že můžeme poskytovat služby v takovém nasazení a na takové úrovni jako doposud.

Nuže přeji Vám příjemné počtení a našemu týmu přeji, aby nás práce stále bavila a dávala nám smysl.

Za tým KC

Mgr. Jan Knetl - ředitel

## Odborný tým KC v roce 2017

**Mgr. Jan Knetl** – ředitel

**Mgr. Iva Volfová** – sociální pracovník, krizový intervent

**Mgr. Markéta Masopustová** – sociální pracovník, terapeut

**Mgr. Tereza Brejchová** – sociální pracovník, krizový intervent

**Mgr. Tomáš Tenkl** – psycholog, terapeut

**Mgr. Kateřina Herrmannová** – psycholog, terapeut

**PhDr. Renata Podhorská** – projektový manažer

**Mgr. Zlata Knetlová** – psycholog, terapeut

**Mgr. Ing. Zdeněk Volf** – předseda Ústavu

### Externí spolupracovníci

Bc. Tomáš Brejcha – skupinový terapeut

Mgr. Terezie Nádvorníková – skupinový terapeut

MUDr. František Matuška - supervizor

## Obecně o Krizovém centru pro děti a rodinu

Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z. ú. (dále jen „KC“) je registrovaným poskytovatelem **sociální služby** krizové pomoci a zároveň má pověření k výkonu **sociálně-právní ochrany dětí**.

KC je odborným pracovištěm zaměřeným na komplexní pomoc rodinám s dětmi ve **zvlášť obtížných životních situacích**. Své služby nabízí od roku 2003.

Poskytuje krizovou intervenci, psychologické a sociální poradenství a zaměřuje se na obnovu narušených rodinných vztahů a posilování rodičovských kompetencí.

Protože vzniklá krizová situace zpravidla ovlivňuje celý rodinný systém, pracuje KC vždy, kdy je to vhodné, s celou rodinou. Právě pro **práci s celým rodinným systémem** a především díky know-how v oblasti **práce s dětmi**, je KC organizací v regionu unikátní.

### Základní rozdělení služeb KC

#### A) Krizová pomoc

Krizová pomoc je sociální služba poskytovaná podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

KC nabízí klientům v obtížné životní situaci okamžitý a bezpečný prostor pro sdílení svého osobního trápení a včasnou ambulantní sociálně právní nebo psychickou podporu ve vypjaté osobní či rodinné situaci. Cílem krizové pomoci je aktivizovat schopnost klienta řešit situaci vlastními silami či za pomoci nejbližšího okolí.

#### Nejčastější příčiny krizí:

##### a) *Problémové vztahy*

- rozvody
- partnerské krize
- výchovné problémy
- šikana...

##### b) *Traumatická událost*

- domácí násilí
- trestné činy
- syndrom CAN (syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte)
- nehody, živelné pohromy...

##### c) *Náhlá ztráta*

- onemocnění
- smrt blízké osoby...

##### d) *Další specifické oblasti*

- sebepoškození
- pokusy o sebevraždu
- syndrom zavrženého rodiče...

Krizovou pomoc poskytujeme ve formě ambulantní (klient přichází do prostor KC na Jiráskově nábřeží) i ve formě terénní (mimo prostory KC v případech akutní krize, kdy klient do KC není schopen dorazit).

**Služba zahrnuje:**

- krizovou intervenci
- poradenství (psychologické, sociální, sociálně právní)
- informace o následných službách či jejich přímé zajištění
- následnou krátkodobou terapii

**B) Služby pro rodinu s dětmi**

Poskytujeme podporu dětem a jejich rodinám, kde je vývoj dítěte ohrožen z důvodu působení dlouhodobé krizové situace.

**Služba zahrnuje:**

- odborné poradenství
- podporu rozvoje zdravých vztahů v rodině i mimo ni
- posilování a rozvoj rodičovských kompetencí
- pomoc při zvládnání rozvodové situace
- hledání optimálních podmínek porozvodového uspořádání
- setkávání dětí s rodičem, se kterým po rozvodu nesdílí domácnost
- podporu při uplatňování práv a oprávněných zájmů dítěte

## Nové či navazující projekty a nabízené služby v roce 2017

### Síťování odborníků jižních Čech

V Operačním programu Zaměstnanost, ve výzvě Podpora ohrožených dětí a rodin a procesů v sociálně-právní ochraně dětí byl projekt Síťování odborníků jižních Čech podpořen částkou **1 319 020,- Kč**. Projekt je financován ze zdrojů **Evropské unie**. Realizace projektu je plánována na období od 1.5.2017 do 30.4.2019.

Aktivity projektu směřují k zavádění postupů síťování odborníků pracujících v oblasti služeb pro ohrožené rodiny a děti v regionu jižních Čech jako nástroje oborové a mezioborové spolupráce. Vzniklá platforma zajistí svým členům odborný růst, koordinovanější služby pro klienty a zvýší profesionalitu systému pomoci. Výstupem bude funkční a dlouhodobě udržitelná síť odborných pracovníků, webová aplikace a metodika nastavení procesů, která bude předatelná a realizovatelná v jiných regionech. Cílovou skupinou projektu jsou sociální pracovníci.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

### Sociální práce a terapeutické programy pro násilné osoby

*Tento projekt vznikl již v přechodím roce v rámci programu „Dejme (že)nám šanci“, který podporuje rovné příležitosti žen a mužů v pracovním i osobním životě a prevenci a pomoc obětem domácího násilí v České republice. Byl financován z **Norských fondů**, spravuje jej **Nadace Open Society Fund Praha**.*

**Platforma organizací** a institucí regionu, která vznikla v rámci projektu, pokračovala ve své činnosti.

Nejdůležitější aktivitou byla i v letošním roce **terapeutická skupina „Agrese ve vztazích“**, kde klienti ke svým zkušenostem a problémům dostávali zpětnou vazbu jak od terapeutů, tak od ostatních účastníků. Byla nabízena i možnost individuálních konzultací (zejména krizové intervence s cílem stabilizovat násilníka a motivovat ho k další spolupráci), příp. párové konzultace (zejména v rozvedených rodinách, kde násilné chování komplikuje společnou péči o děti).



### Zapojení dětí z Jihočeského kraje do rozhodovacích procesů v rodinných záležitostech

Pokračovali jsme v aktivitách projektu podpořeného grantem z *Islandu, Lichtenštejska a Norska* (Norské fondy), jehož *partnerem byla THEIA – krizové centrum o.p.s.*

**Projekt pokračoval realizací dalších aktivit:**

**1) Navazující kurzy** - napomáhaly zvyšovat kompetence pracovníků zjišťujících dětský názor. Do května ještě dobíhaly kurzy Zapojování dětí do rozhodovacích procesů – teoretický úvod, Zapojování dětí do rozhodovacích procesů – praktický workshop a dvoudenní Syndrom zavrženého rodiče. V rámci celého projektu proběhlo 26 kurzů, kterých se zúčastnilo cca 350 osob.

Součástí aktivity byla i návazná spolupráce s proškolenými účastníky k upevnění získaných znalostí, a to formou supervize a koučování.

**2) Zapojování dětí a zjišťování jejich názoru novými (sandplay, doprovázení rozhodovacím procesem, 2 nově vyvinuté metody k odhalování CAN) i osvědčenými způsoby (programy na školách).**

**3) Distribuce vytvořených podpůrných materiálů** - kniha „Čí je to hra“ určena odborníkům pracujícím s dětmi a **informační brožury**, které informují děti o tom, co je to OSPOD, kdo je to sociální pracovník či psycholog, co se děje, když se rodiče rozvádějí a když má jít dítě svědčit k soudu.



4) Pokračovalo zavádění nových technik pro práci s dětmi - 1) „Podmořský svět“, který je zjednodušenou papírovou variantou metody sandplaying a 2) **Podnětové karty** - jakožto screeningová metoda k včasnému odhalení podezření na syndrom CAN. Jedná se o papírovou techniku, která obsahuje obrázky (jednotlivé projevy syndromu CAN, do kterého bude zahrnuto i SZR) s postupem a setem otázek. Tyto karty budou moci využívat jako podnětový materiál pracovníci SPOD, NNO i např. pedagogové pro rozhovor s dětmi.



## Pomoc raz 2

*Projekt je podpořen Nadací rozvoje občanské společnosti z prostředků **VELUX Foundations**. Napomáhal Krizovému centru rozšířit nabídku odborných činností, které pomáhají v komplexu služeb pro děti zajišťovat trvalejší změny v krizových situacích.*

Pro **děti** ve věku 9-12 let a jejich rodiče se rozběhla **Podpůrně-terapeutická rodičovsko – dětská skupina** vedená psychologem a koterapeutem. Skupina probíhala jedenkrát za 14 dní.

**Rodičovský program pro vysoce konfliktní rodiny** - úspěšně jsme realizovali čtvrtý a pátý běh programu „**Rozvodem bez újmy**“, což je multipárový terapeutický program vycházející ze zahraničních zkušeností. Program je určen pro rodiny, které se v souvislosti s rozvodem ocitly v těžké situaci a potýkají se zejména s vysoce konfliktní komunikací týkající se péče a kontaktu s dětmi. Cílem setkání je například: přerušit nekonstruktivní vzorce chování a komunikace rodičů a pomoci jim hledat jiné způsoby řešení konfliktních témat s ohledem na prožívání a potřeby dětí, obrátit pozornost rodičů na prožívání a potřeby dětí v konfliktní situaci, podpořit psychickou pohodu dětí, schopnost vyjadřovat jejich potřeby rodičům a ukotvit psychické zdroje zvládnání zátěžových situací, pomoci rodičům vytvořit párovou dohodu ohledně kontaktu a předávání dětí mezi rodiči s ohledem na potřeby dětí, přičemž tato dohoda je zároveň hlavním výstupem programu. Do konce roku 2017 programem prošlo 14 rodin. Blíže viz <http://www.ditevkrizi.cz/co-delame/pomoc-pro-dospеле/skupina-pro-rodinu-rozvodem-bez-ujmy/>.

**Den bez objednání pro děti – konzultace s psychologem** – protože jsme si vědomi dlouhých čekacích dob, než se děti dostanou k psychologovi, nabízíme od září 2017 v rámci projektu prostor pro osobní konzultaci dětí s psychologem. Ten je každé úterý v době od 9:00 do 15:00 a děti mohou přicházet i bez předchozího objednání.

**Chat pro děti** – od září 2017 mohou také děti ve vyhrazených časech chatovat přímo s pracovníky Krizového centra.

SPOLEČNÝ SBÍRKOVÝ PROJEKT





## Stávající projekty a nabízené služby v roce 2017

### Sociální služba „Krizová pomoc“

Sociální služba „Krizová pomoc“ je i nadále dotována Jihočeským krajem a dofinancována Statutárním městem České Budějovice.



Jihočeský kraj



České  
Budějovice

Cílem krizové pomoci je **aktivizovat schopnost klienta řešit situaci vlastními silami** či za pomoci nejbližšího okolí. V první fázi jde o **poskytnutí krizové intervence**, jež si klade za cíl **stabilizaci stavu klienta** (především emočního) a **rozšíření pohledu na situaci**, zorientování se v ní a poukázání na zdroje řešení. V další fázi spolupráce následuje socioterapeutická činnost, která pomáhá klientovi nastartovat proces hledání cest ke spokojenější budoucnosti.

### Práce s rodinami s dětmi v rámci pověření SPOD

Je druhým projektem realizovaným z dotačního programu statutárního města České Budějovice.



České  
Budějovice

Projekt usiloval o ucelenou pomoc dětem a jejich rodinám s **cílem zlepšit rodinné vztahy, posílit rodičovské kompetence a zabránit rozvinutí vztahové či osobnostní patologie.**

Projekt navázal na **dlouholetou spolupráci** se SPOD města České Budějovice a je i službou související s **poskytováním sociální služby krizová pomoc.**

Potíže, s nimiž se na KC nejčastěji klienti obrací, jsou vztahové a rodinné problémy, zejména konfliktní rozvody, kde se do bitevního pole rodičů dostávají jejich děti, což má negativní dopady na jejich zdravý vývoj. Dalšími řešenými oblastmi jsou výchovné problémy dětí, reakce na traumatickou událost, problematika týrání, zneužívání a zanedbávání dětí apod. V rámci projektu bylo možné klientům poskytovat psychodiagnostická vyšetření psychického stavu dětí a vazeb v rodině, párové konzultace, případové konference, krátkodobé terapie formou individuálních nebo rodinných konzultací, skupinová setkávání (mužů, žen, dospívajících), podporovaná setkávání (řízené styky) apod.

### Podpora a posílení rodinných vztahů

Projekt zaměřený na poskytnutí podpory při řešení konfliktních situací rodinám v rozvodovém řízení, či rodinám ve střetu zájmů rodičů, u nichž došlo k narušení vazeb s dítětem je financován z *dotačního programu Jihočeského kraje pro rok 2017.*



Jihočeský kraj

Podpora je poskytována formou jednorázového či opakovaného psychosociálního poradenství (individuální, párové, skupinové), sandplaying – diagnosticko-terapeutická hra s pískem, mediace, podporovaných setkání (asistovaný styk), podporované předávání a v neposlední řadě také podpůrně-terapeutické skupiny pro muže a ženy, dospívající a děti. Poskytnutím odborných poradenských služeb

dochází ke zlepšení rodinných vztahů rodič-dítě i rodič-rodič, k posílení rodičovských kompetencí a podpoře zdravého biopsychosociálního vývoje dítěte..

## Psychologická a terapeutická podpora pro ohrožené děti (s psychickými obtížemi a rizikovým chováním)



Realizace projektu byla podpořena z *dotačního programu Jihočeského kraje pro rok 2017.*

Cílem projektu byla dostupnost psychologicko-terapeutická péče umožňující zdravý vývoj dětí, které jsou ohrožené nebo trpí psychickými obtížemi a rizikovým chování vzhledem k dlouhým čekacím lhůtám u psychologů a psychiatrů.

Projekt byl zaměřen na děti **s psychickými obtížemi souvisejících s rizikovým chováním** (sebepoškozování, suicidální pokusy, útky z domova, poruchy chování, asociální chování atd.), a na děti **s psychickými či psychiatrickými obtížemi** (úzkosti, poruchy příjmu potravy apod.). Služby jsou koncipovány jako **primární pomoc**, nebo jako **doplňková terapeutická činnost k ambulantním psychiatrům, či následná služba** pro děti, které již ukončily pobyt v psychiatrické léčebně, diagnostickém ústavu, případně ve výchovném zařízení. Poskytované činnosti mají podobu *individuální terapie, rodinné terapie, psychologického poradenství a podpůrně-terapeutické skupiny pro děti a dospívající*. Současně se odehrává *koordináční a odborná spolupráce s dalšími odborníky pracujícími s rodinou* (OSPOD, dětské a dorostové psychiatry a psychologové, pracovníci v psychiatrických léčebnách, učitelé).

## Podpora rodin v Jihočeském kraji



V *dotačním programu MPSV Podpora práce s dětmi a rodinami v oblasti SPOD* byl podpořen projekt **Podpora rodin v Jihočeském kraji - 2017.**

Projekt zprostředkoval ohroženým rodinám dostupnou péči v problematice **obnovení narušených vztahů** mezi rodičem a dítětem, při posilování rodičovských kompetencí a při stabilizaci a adaptaci dítěte na novou situaci. Současně bylo možné zahájit **prevenci eskalace konfliktů v rodině**. KC tak mohlo nabídnout činnosti, jako jsou psychologická-terapeutická péče, párová konzultace a párové dohody, vztahová diagnostika, podpůrně-terapeutické skupiny, psychosociální poradenství a edukace, rodinné konference, či případové konference.

## Projekt v Kaplici: „Zlepšení narušených rodinných vztahů“



Cílem služby je poskytnout klientům Kaplicka v místě jejich bydliště sociálně-psychologické poradenství a podpůrnou psychologickou péči. Cílem našeho působení je zlepšení narušených rodinných vztahů a zvládnání zátěžových životních situací.

Cílovou skupinou byli občané spádové oblasti města Kaplice, kteří by mohli jen s obtížemi (z finančních či sociálních důvodů) realizovat návštěvu v Krizovém centru v Českých Budějovicích. Služba byla poskytována jedenkrát za 14 dní a její kapacita byla naplněna. Spolupráci KC s OSPOD Kaplice vnímáme jako nadstandardní a věříme, že i v roce 2016 se v tomto ohledu nic nezmění.

## Další aktivity a události v roce 2017

### **Vzdělávání pracovníků**

Aby výše uvedené aktivity byly poskytovány s maximální profesionalitou, procházeli pracovníci Krizového centra také v roce 2017 intenzivním proškolením např. v práci s agresivitou u dětí (LOM, 16 hodin), Mezi další absolvované výcviky a vzdělávací akce patří „Technika práce s člověkem v krizi VII“ (16 hod., REMEDIUM), „Supervizní výcvik“ (500hod, MUDr. František Matuška) a další.

### **Spřátelené organizace a instituce**

Těší nás a moc si vážíme spolupráce s mnoha organizacemi a institucemi, které jsou různým způsobem zaangażovány do životních příběhů našich klientů. S některými institucemi máme obzvláště úzké vztahy. Jsou to např.: OSPOD České Budějovice, Kaplice, Český Krumlov, Třeboň a další, soudci opatrovnických soudů, Theia – krizové centrum, Intervenční centrum České Budějovice, Nomia v Hradci Králové, Arkáda v Písku, Probační a mediační služba, DDÚ Homole, Policie ČR, Weare Lumos Praha, SOS Centrum Diakonie Praha aj. Budeme se těšit na společnou práci.

Děkujeme také ostatním odborníkům, jakou jsou kliničtí psychologové a psychiatři, školy, zdravotnické zařízení apod., kteří odkazují na naše služby.

### **Odborné stáže studentů**

I v roce 2017 jsme vítali na našem pracovišti motivované studenty, kteří mají zájem seznámit se s naší prací a absolvovat odbornou stáž v našem centru. Nadále stáže poskytujeme bez statusu klinického pracoviště Zdravotně sociální fakulty JU ČB a služba je zpoplatněna. Ověřili jsme si správnost našeho rozhodnutí: máme více prostoru a času se stážistům věnovat a už se nestává, že by přicházeli studenti plnit stáž pouze formálně.

### **Komunitní plánování**

Také po celý rok 2017 jsme se pravidelně a aktivně zapojovali do komunitního plánování Statutárního města Českých Budějovic a v pracovních skupinách hledáme optimální podobu sítě sociálních služeb ve spádové oblasti města.

### **Personální změny**

Jak to tak u nás v KC bývá, další pracovnice – tentokrát Tereza Brejchová - se odebrala na mateřskou dovolenou a v týmu jsme přivítali novou kolegyni – Renatu Podhorskou.

### **Konference, přednášky**

V dubnu 2017 jsme společně s Theiou zorganizovali konferenci v Českých Budějovicích na téma Zapojoování dětí do rozhodovacích procesů.

## Stručná charakteristika klientů za rok 2017

**Počet kontaktů** (jednotlivých návštěv osob bez ohledu na délku konzultace): **1457**

- individuální, párová nebo rodinná konzultace – 1011
- podpůrně-terapeutické skupiny
  - dětská skupina - 39
  - adolescentní skupina - 82
  - ženské skupiny - 88
  - mužské skupiny - 85
  - rozvodem bez újmy - 156

**Počet klientů** (osob, které využili našich služeb): **496**

- ženy – 216
- muži – 135
- dívky – 91
- chlapci - 54

**Počet případů** (rodin): **256**

- oblast podpory rodiny – 149
- krizová intervence - 107

**Vypracované zprávy celkem (pro OSPOD, soud či policii):**

pro SPOD - 104

## Přehled hospodaření v roce 2017

<b>NÁKLADY</b>	
Spotřebované nákupy	108.581,- Kč
Služby	766.298,- Kč
Osobní náklady	2.456.906,- Kč
Ostatní náklady	9.378,- Kč
<b>Celkem</b>	<b>3.341.163,- Kč</b>

<b>VÝNOSY</b>	
Norské fondy (NROS)	1.380.661,- Kč
Jihočeský kraj – projekt Práce s agresory	30.000,- Kč
Jihočeský kraj – dofinancování sociální služby krizová pomoc	83.000,- Kč
MPSV – Podpora rodiny	479.125,- Kč
Město Kaplice	40.000,- Kč
Magistrát České Budějovice – agenda SPOD	50.000,- Kč
Nadace rozvoje občanské společnosti – Pomozte dětem	121.014,- Kč
Jihočeský kraj – projekt Posílení rodiny	285.000,- Kč
Jihočeský kraj – projekt Psychologická pomoc dětem a dospívajícím	127.000,- Kč
MPSV – sociální služby krizová pomoc	798.000,- Kč
ESF – Síťování odborníků jižních Čech	447.301,- Kč
Tržby z vlastní činnosti	117.350,- Kč
Ostatní výnosy	97.372,- Kč
<b>Celkem</b>	<b>3.217.708,- Kč</b>

## Kontaktní údaje

### Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z.ú.

Jiráskovo nábř. 1549/10  
370 04 České Budějovice

IČ: 26641283

DIČ: CZ26641283

zapsaný ústav u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl L, vložce číslo 3772

E -mail: [pomoc@ditevkrizi.cz](mailto:pomoc@ditevkrizi.cz)

Telefon: 776 763 176

Datová schránka: gi6qx6e

číslo účtu: 107-927 826 0297/0100

dárceovský účet: 115-1163410287/0100

[www.ditevkrizi.cz](http://www.ditevkrizi.cz)

