



Dohoda o spolupráci

Podpisem této Dohody se stáváte klientem Krizového centra a můžete využívat jeho služeb. Také se zavazujete k dodržování Pravidel spolupráce (viz druhá strana). Bez podpisu tohoto dokumentu (možno anonymním jménem*) Vám můžeme poskytnout pouze jednu konzultaci.

Název poskytovatele služby: Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z.ú. (dále „KC“)

Jméno, příjmení/pseudonym*zájemců o službu:

Telefon:

E-mail:

Adresa:

Ostatní zúčastněné osoby (druhý rodič, děti, prarodiče...):

.....

.....

.....

Poskytovaná služba: Krizová pomoc (sociální služba)
(vyplní KC) Psychosociální poradenství, diagnostika, ind. a skup. terapie, ostatní služby

Rozsah poskytování služby: Konzultace ambulantní a terénní formou dle domluvy

Místo: Jiráskovo nábřeží 10, 370 04 České Budějovice
 Náměstí 70, 382 41 Kaplice

Datum a čas: dle sjednaných termínů

Výše úhrady: Základní služby jsou bezplatné. (V případě zájmu o hrazené doplňkové služby bude klient o tomto faktu informován; též viz aktuální ceník na webových stránkách a v čekárně).

Tato **Dohoda končí:**

- 1) ústní dohodou (např. při dosažení cílů spolupráce)
- 2) uplynutím 6-ti měsíců od poslední návštěvy KC
- 3) vypovězením Dohody Krizovým centrem z důvodu hrubého či opakovaného porušení pravidel klientem. (V tomto případě s klientem může být Dohoda opět uzavřena nejdříve za 6 měsíců od porušení pravidel.)

Datum:

Podpis**

* Služeb KC můžete využívat pod anonymním jménem. Tuto možnost nelze využít, spolupracujete-li zároveň s OSPOD, soudem či Policií ČR nebo využíváte-li v KC službu „Podporovaná setkávání“.

**Za nezletilého podepisuje dohodu zákonný zástupce. Pokud však nelze podpis získat, nezletilý může využít služeb KC až třikrát i bez podpisu této Dohody.



Informace pro Vás

- Důležité informace o Krizovém centru naleznete v dokumentu Základní prohlášení (viz nástěnka v čekárně).
- Konzultace trvá přibližně **50 minut**. V případě potřeby může být delší i kratší.
- Na konzultaci mohou být přizvány **další osoby** (rodinní příslušníci, stážisté), ale pouze se souhlasem obou stran.
- O průběhu Vašich konzultací v KC je veden **osobní spis**, který zahrnuje základní údaje a osobní poznámky pracovníka potřebné k efektivní spolupráci a mají k němu přístup pouze pracovníci KC. Spis je uchovávan v zamčené kartotéce minimálně pět let, poté je podle příslušných právních předpisů skartován.
- O tom, co nám sdělíte, jsme trvale vázáni **mlčenlivostí**. Výjimkou jsou pouze skutečnosti, jež ze zákona podléhají oznamovací povinnosti (tj. závažné trestné činy), a informace, které si od nás podle zákona č. 359/999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, může v případě potřeby vyžádat soud, Policie ČR či městský/krajský úřad (OSPOD).
- S pracovníkem se na konzultaci domluvíte, jakých **cílů** chcete s pomocí KC dosáhnout („zakázka“).
- **Přání, podněty** či **stížnosti** k poskytované službě můžete podat několika způsoby (viz informace v čekárně a na našich webových stránkách).
- KC si z důvodu efektivity poskytovaných služeb vyhrazuje právo pořizovat audio/video záznam (a/nebo umístit dalšího pracovníka za jednocestné zrcadlo). Záznam se stane součástí spisu KC (tj. podléhá mlčenlivosti) a může být poskytnut pouze orgánu SPOD, soudu či Policii ČR, a to ovšem pouze tehdy, je-li to nezbytně nutné (např. trestní řízení). KC tento záznam může dále využít při konzultaci s rodiči, ovšem pouze je-li to v zájmu dítěte.
- Klient má právo na **výmaz (být zapomenut)** v případě, že:
 - 1) Osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, či zpracovávány
 - 2) Byl odvolán souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování
 - 3) Klient vznese námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování
 - 4) Osobní údaje byly zpracovány protiprávně
 - 5) Osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti
- Klient má právo **odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů (formulář Odvolání souhlasu je k dispozici na webových stránkách a v čekárně).
- Klient má právo **vznést námitku** proti zpracování osobních údajů.

Pravidla spolupráce

- Přijďte **včas**. V případě zpoždění přesahujícího 15 minut může KC konzultaci zrušit.
- Nemůžete-li přijít na objednaný termín, **omluvte se prosím předem**. Máte-li sjednaných několik termínů dopředu a bez omluvy se na jeden z nich nedostavíte, propadají Vám všechny následující termíny.
- KC může zrušit konzultaci nebo i vypovědět Dohodu klientovi, který **nepolupracuje**, je pod vlivem **omamných látek** nebo se chová **agresivně**.
- Některé služby (např. Podporovaná setkávání) mají vlastní pravidla, která jsou řešena dodatkem k Dohodě o spolupráci.