

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2019



**Krizové centrum pro děti a rodinu
v Jihočeském kraji, z. ú.**

*Krizové centrum pro děti a rodinu v Jč. kraji, z.ú., Jiráskovo nábř. 1549/10, 370 04 České Budějovice,
IČ 26641283, DIČ CZ 26641283
tel. 776 763 176, pomoc@ditevkrizi.cz, www.ditevkrizi.cz, datová schránka gi6qx6e,
č.ú. 107-927 826 0297/0100*

Úvodní slovo

Milí kolegové, přátelé, donátoři. Čtete výroční zprávu popisující naši činnost v roce 2019 - šestnáctém roce poskytování našich služeb pro rodiny s dětmi. Ve světle překotných a nepředvídaných událostí na jaře roku 2020 - mimořádná opatření vlády v souvislosti s pandemií nemoci COVID-19, vyhlášení krizového stavu a uzavření téměř celé naší země, působí prožitky a aktivity proběhlé v roce 2019 již hodně vzdáleně. Po celou dobu karantény jsme bez přerušení poskytovali krizovou pomoc všem potřebným, obraceli se na nás především rozvedení rodiče, kteří si nevěděli rady s předáváním dětí za nouzového stavu, přičemž úřady byly zavřené. Také jsme po celou dobu krizově intervenčně pracovali s dětmi (i dospělými), kteří trpí dlouhodobými psychickými problémy (úzkosti, depresivní stavy), a u kterých docházelo vlivem velké nejistoty v celé společnosti, umocňované neustálou a všudypřítomnou mediální masáží, ke zhoršení jejich psychického stavu. Takto bychom nemohli fungovat bez předchozí podpory v roce 2019, a to jak ze státního rozpočtu a evropských fondů, tak z rozpočtu kraje, města České Budějovice, města Kaplice a grantových nadací. I za to jsme velmi vděční a děkujeme.

Rok 2019 jsme věnovali již tradičně službám zaměřeným na krizovou intervenci a práci s rodinou, zejména posilování a podpoře rodičovských vztahů a celkových vztahů v rodině. Pracovali jsme také s dětmi trpícími dlouhodobými psychickými obtížemi, velmi nás těší aktivní zapojení v pracovní skupině při Jihočeském kraji Reforma psychiatrické péče zaměřená na dospívající a děti. Po celý rok 2019 pracovala naše cochemská pracovní skupina, se kterou jsme se zúčastnili mj. dvou školení v Justiční akademii v Kroměříži.

V červenci 2019 došlo k personální změně na pozici ředitele a statutárního zástupce organizace – Mgr. Jana Knetla nahradila Mgr. Iva Volfová. Do 31. 12. 2019 Jan Knetl působil na pozici finanční manažer, následně své působení v organizaci zcela ukončil a zaměřil se na rozvoj svých soukromých aktivit.

Děkuji všem za podporu a spolupráci. Děkuji pracovnímu týmu za nasazení, se kterým vykonává tuto mnohdy nelehkou práci s rodiči v konfliktu a jejich dětmi, kterým se snažíme ukázat novou cestu. Přejí nám všem zdárné překonání koronavirové krize a opětovné nastartování celé naší země. Krize může být novým začátkem.

Za Krizové centrum pro děti a rodinu

Mgr. Iva Volfová
ředitelka

Odborný tým KC v roce 2019

Mgr. Iva Volfová – ředitelka od 7.7.2019, sociální pracovník, krizový intervent

Mgr. Jan Knetl – ředitel do 6.7.2019, finanční manažer do 31.12.2019

Mgr. Markéta Masopustová – sociální pracovník, terapeut

Mgr. Kateřina Herrmannová – psycholog, terapeut

Mgr. Zlata Knetlová – psycholog, terapeut

PhDr. Renata Podhorská – projektový manažer, krizový intervent

Mgr. Markéta Bartušková – psycholog od 1.3.2019

Mgr. Kateřina Šimánková – psycholog, projektový manažer do 30.4.2019

Externí spolupracovníci

PhDr. Marie Mezníková – supervizor

PhDr. Sylva Hönnigová – supervizor

Martin Skalička - kouč

Obecně o Krizovém centru pro děti a rodinu

Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z. ú. (dále jen „KC“) je registrovaným poskytovatelem **sociální služby** krizová pomoc dle zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách a zároveň má pověření k výkonu **sociálně-právní ochrany dětí** dle zákona 359/1999 Sb. O sociálně právní ochraně dětí.

KC je odborným pracovištěm zaměřeným na komplexní pomoc rodinám s dětmi ve **zvláště obtížných životních situacích**. Své služby nabízí od roku 2003.

Poskytuje krizovou intervenci, psychologické a sociální poradenství a zaměřuje se na obnovu narušených rodinných vztahů a posilování rodičovských kompetencí.

Protože vzniklá krizová situace zpravidla ovlivňuje celý rodinný systém, klademe důraz na spolupráci s celou rodinou, když je to vhodné.

Základní rozdělení služeb KC

A) Krizová pomoc

Krizová pomoc je sociální služba poskytovaná podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

KC nabízí klientům v obtížné životní situaci okamžitý a bezpečný prostor pro sdílení svého osobního trápení a včasnou ambulantní či terénní sociálně právní nebo psychickou podporu ve vypjaté osobní či rodinné situaci. Cílem krizové pomoci je aktivizovat schopnost klienta řešit situaci vlastními silami či za pomoci nejbližšího okolí.

Nejčastější příčiny krizí:

- a) *Problémové vztahy*
 - rozvody
 - partnerské krize
 - výchovné problémy
 - šikana...
- b) *Traumatická událost*
 - domácí násilí
 - trestné činy
 - syndrom CAN (syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte)
 - nehody, živelné pohromy...
- c) *Náhlá ztráta*
 - onemocnění
 - smrt blízké osoby...
- d) *Další specifické oblasti*
 - sebepoškozování
 - pokusy o sebevraždu

Krizové centrum pro děti a rodinu v Jč. kraji, z.ú., Jiráskovo nábř. 1549/10, 370 04 České Budějovice,
 IČ 26641283, DIČ CZ 26641283
 tel. 776 763 176, pomoc@ditevkrizi.cz, www.ditevkrizi.cz, datová schránka gi6qx6e,
 č.ú. 107-927 826 0297/0100

- odmítání jednoho z rodičů dítětem

Krizovou pomoc poskytujeme ve formě ambulantní (klient přichází do prostor KC na Jiráskově nábřeží a v Kaplici v budově radnice) i ve formě terénní (mimo prostory KC v případech akutní krize, kdy klient do KC není schopen dorazit).

Služba zahrnuje:

- krizovou intervenci
- poradenství (psychologické, sociální, sociálně právní)
- informace o následných službách či jejich přímé zajištění
- následnou krátkodobou terapii

B) Služby pro rodinu s dětmi

Poskytujeme podporu dětem a jejich rodinám, kde je vývoj dítěte ohrožen z důvodu působení dlouhodobé krizové situace a podle zákona o SPOD (z. 359/ 1999 Sb.)

Služba zahrnuje:

- odborné poradenství
- podporu rozvoje zdravých vztahů v rodině i mimo ni
- posilování a rozvoj rodičovských kompetencí
- pomoc při zvládání rozvodové situace
- hledání optimálních podmínek porozvodového uspořádání
- setkávání dětí s rodičem, se kterým po rozvodu nesdílí domácnost
- podporu při uplatňování práv a oprávněných zájmů dítěte

Nové či navazující projekty a nabízené služby v roce 2019

Age-friendly pracoviště

V Operačním programu Zaměstnanost, ve výzvě Age management – chytrá změna v řízení, příležitost k růstu byl projekt Age-friendly pracoviště podpořen částkou **2 221 985,- Kč**. Projekt je financován ze zdrojů **Evropské unie**. Realizace projektu je plánována na období od 1.8.2019 do 30.7.2021.

Hlavním cílem projektu je zvýšit úroveň znalostí, kompetencí a dovedností pracovníků ve dvou základních oblastech. Konkrétně u řídicích pracovníků se jedná o zvyšování kompetencí ve využívání Age managementu při řízení zaměstnanců s ohledem na jejich specifické potřeby vyplývající z věku a životní situace. U všech zaměstnanců organizace se pak jedná o zvyšování dovedností a kompetencí spojených s využíváním IT technologií při sociální práci a zvládání stresu a prevence syndromu vyhoření.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Síťování odborníků jižních Čech

V Operačním programu Zaměstnanost, ve výzvě Podpora ohrožených dětí a rodin a procesů v sociálně-právní ochraně dětí jsme řešili projekt Síťování odborníků jižních Čech, který byl podpořen částkou **1.319 020,- Kč**. Projekt byl financován ze zdrojů Evropské unie a byl realizován v období od 1.5.2017 do 30.4.2019. Aktivita projektu směřovali k zavádění postupů síťování odborníků pracujících v oblasti služeb pro ohrožené rodiny a děti v regionu jižních Čech jako nástroje oborové a mezioborové spolupráce. Vzniklá platforma má zajistit svým členům odborný růst, koordinovanější služby pro klienty a zvýšit profesionalitu systému pomoci. V rámci projektu se nám dařilo navazovat spolupráci s odborníky v rámci celého Jihočeského kraje. Pořádali jsme např. workshopy na různá témata, kde spolupracující kolegové seznamovali ostatní se svou prací (např. na témata náhradní rodinná péče, facilitace, psychiatrická péče a práce klinického psychologa, krizová pomoc), dvě minikonference a kazuistické semináře ke sdílení případové práce. Těchto setkání se zúčastnilo 163 odborníků, kterým jsme poskytli celkem 245 vzdělávacích hodin. V rámci projektu Síťování vznikla platforma Forest-in (www.forestin.cz). Výstupem je funkční a dlouhodobě udržitelná síť odborných pracovníků, webová aplikace a metodika nastavení procesů (ke stažení zde <https://www.ditevkrizi.cz/ke-stazeni-3/>). Cílovou skupinou projektu byli sociální pracovníci.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Krizové centrum pro děti a rodinu v Jč. kraji, z.ú., Jiráskovo nábř. 1549/10, 370 04 České Budějovice, IČ 26641283, DIČ CZ 26641283
tel. 776 763 176, pomoc@ditevkrizi.cz, www.ditevkrizi.cz, datová schránka [gi6qx6e](mailto:gi6qx6e@post.scrnka.cz),
č.ú. 107-927 826 0297/0100

Stávající projekty a nabízené služby v roce 2019

Sociální služba „Krizová pomoc“

I v tomto roce se nám podařilo získat podporu *Jihočeského kraje z účelové dotace poskytované sociální služby* – Krizová pomoc pro děti a rodinu. Celková výše podpory pro poskytování sociální služby Krizová pomoc pro tento rok činí **751 000,- Kč**. Cílovou skupinu pro poskytování krizové pomoci jsou oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, rodiny s dětmi, děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy a osoby v krizi. Nabízenou aktivitou je poskytnutí okamžitého a bezpečného prostoru pro sdílení osobního trápení a včasná sociálně právní, nebo psychická podpora ve vypjaté o osobní či rodinné situaci.



Práce s rodinami s dětmi v rámci pověření SPOD

Pro projekt „Práce s rodinami s dětmi v rámci pověření SPOD – 2019“ byla z dotace statutárního města České Budějovice v opatření č. 9 – Podpora aktivit vykonávaných v rámci pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí ve spolupráci s SPOD ČB, získána finanční podpora ve výši **100 000,- Kč**.



Projekt je zaměřen na ucelenou pomoc dětem a jejich rodinám s cílem zlepšit rodinné vztahy, posílit rodičovské kompetence a zabránit rozvinutí vztahové či osobnostní patologie. Projekt navazuje na dlouholetou spolupráci se SPOD města České Budějovice a je i službou sousedící se sociální službou krizová pomoc (krizová situace se vždy bezprostředně týká a ovlivňuje celou rodinu). Spadají sem služby: psychodiagnostická vyšetření psychického stavu dětí a vztahů v rodině, párové konzultace, účast na případových konferencích, krátkodobá terapie formou individuální nebo rodinné konzultace, skupinová setkávání (mužů, žen, dospívajících), podporovaná setkávání (řízené styky) apod.

Podpora a posílení rodinných vztahů

Z dotačního programu Jihočeského kraje „Podpora rodinné politiky (Podpora posilování rodičovských kompetencí, mezigeneračního soužití a prevence sociálního vyloučení rodičů pečujících o děti) opatření č. III – Podpora odborné poradenské pomoci potřebné k překonání problémů rodiny byli získány finanční prostředky na realizaci projektu v částce **162 139,- Kč**.



Cílem projektu je zlepšení rodinných vztahů, posílení rodičovských kompetencí, podpora zdravého vývoje dětí. Cílovou skupinou jsou rodiny, u nichž v důsledku rozvodu či rozchodu dochází k eskalaci konfliktů mezi rodiči a dochází k narušení vztahů mezi rodičem a dítětem.

Krizové centrum pro děti a rodinu v Jč. kraji, z.ú., Jiráskovo nábř. 1549/10, 370 04 České Budějovice,
IČ 26641283, DIČ CZ 26641283
tel. 776 763 176, pomoc@ditevkrizi.cz, www.ditevkrizi.cz, datová schránka gi6qx6e,
č.ú. 107-927 826 0297/0100

Krajský dotační program na podporu sociálních služeb pro rok 2019

Z dotačního programu Jihočeského kraje „Krajský dotační program na podporu sociálních služeb pro rok 2019 opatření č. 2: Podpora spolufinancování sociálních služeb zařazených do Sítě JČK byly získány finanční prostředky v částce **49 000,- Kč**.



Psychologická a terapeutická podpora pro ohrožené děti (s psychickými obtížemi a rizikovým chováním)

Z dotačního programu Jihočeského kraje „Podpora rodinné politiky (Podpora posilování rodičovských kompetencí, mezigeneračního soužití a prevence sociálního vyloučení rodičů pečujících o děti) opatření č. IV – Podpora práce s ohroženými dětmi (psychologická a terapeutická práce s dětmi ohroženými nebo trpícími psychickými obtížemi a rizikovým chováním) byly získány finanční prostředky na realizaci projektu v částce **117 969,- Kč**.



Cílem projektu je psychologická a terapeutická péče umožňující zdravý vývoj dětí, které jsou ohrožené nebo trpící psychickými obtížemi a rizikovým chováním a s tím související kompenzace dlouhých čekacích lhůt u psychologů a psychiatrů. Cílovou skupinou jsou děti s rizikovým chováním (sebepoškozování, suicidální pokusy...), děti trpící psychickými a psychiatrickými obtížemi.



Podpora rodin v Jihočeském kraji

V dotačním programu MPSV ČR Podpora práce s dětmi a rodinami v oblasti SPOD byl podpořen projekt **Podpora rodin v Jihočeském kraji – 2019 částkou 434.540,- Kč**.



Projekt zprostředkoval ohroženým rodinám dostupnou péči v problematice **obnovení narušených vztahů** mezi rodičem a dítětem, při posilování rodičovských kompetencí a při stabilizaci a adaptaci dítěte na novou situaci. Současně bylo možné zahájit **prevenci eskalace konfliktů v rodině**. KC tak mohlo nabídnout činnosti, jako jsou psychologická-terapeutická péče, párová konzultace a párové dohody, podpůrně-terapeutické skupiny, psychosociální poradenství a edukace, rodinné konference, či případové konference.

Krizové centrum pro děti a rodinu v JČ. kraji, z.ú., Jiráskovo nábř. 1549/10, 370 04 České Budějovice,
IČ 26641283, DIČ CZ 26641283
tel. 776 763 176, pomoc@ditevkrizi.cz, www.ditevkrizi.cz, datová schránka gi6qx6e,
č.ú. 107-927 826 0297/0100

Více pomoci pro děti s trápením

Z „Grantového programu Nadace rozvoje občanské společnosti, financovaného z prostředků The VELUX Foundations“ byl podpořen projekt č. 190106 „Více pomoci pro děti s trápením“ částkou **599 784,- Kč**. Realizace projektu je plánována na období od 1.7.2019 do 30.6.2021.

Cílem projektu je prohloubení kvality poskytovaných služeb ohroženým a znevýhodněným dětem a to hned na několika úrovních – rozšíření kapacity – zvýší se počet dětí, k nimž se odborná pomoc dostane – spolupráce a síťování – vytvoří se prostor pro odbornou diskuzi mezi spolupracujícími organizacemi – Cochemská praxe – řešení aktuální potřeby psychického týrání dětí v rozvodovém řízení, – reflexe klientské práce mezi kolegy, vzájemné učení a inspirace – formou pravidelné intervize.



Projekt v Kaplici: „Zlepšení narušených rodinných vztahů“

Cílem služby je poskytnout klientům kaplického regionu v místě jejich bydliště sociálně-psychologické poradenství a podpůrnou psychologickou péči. Cílem našeho působení je zlepšení narušených rodinných vztahů a zvládání zátěžových životních situací. Cílovou skupinou byli občané spádové oblasti města Kaplice, kteří by mohli jen s obtížemi (z finančních či sociálních důvodů) realizovat návštěvu v Krizovém centru v Českých Budějovicích. Služba byla poskytována jedenkrát za 14 dní a byla podpořena částkou **45 000 Kč**. Její kapacita byla naplněna. Spolupráci KC s OSPOD Kaplice vnímáme jako nadstandardní a věříme, že i do budoucna se v tomto ohledu nic nezmění.



Další aktivity a události v roce 2019

Vzdělávání pracovníků

Stálé vzdělávání pracovníků a jejich profesionalita patří mezi naše priority. V roce 2019 jsme se zúčastnili např. těchto seminářů a kurzů – Profesní seniorita, Sdílení zkušeností při zavádění interdisciplinární spolupráce v opatrovnických věcech I. A II., Hledání ztracených vztahů, Základy systemické práce s dětmi a dospívajícími, Hranice krizové pomoci, Práce s krizí a traumatem, Sebepoškozování a suicidální chování u dětí a dospívajících, Právní aspekty krizové pomoci, Akutní a neodkladná krizová pomoc, Psychospirituální krize, Sociální inženýrství páchané na dětech. Po celý rok probíhala skupinová, individuální i případová supervize.

Spřátelené organizace a instituce, cochemská praxe

Těší nás a moc si vážíme spolupráce s mnoha organizacemi a institucemi, které jsou různým způsobem zaangażovány do životních příběhů našich klientů. S některými institucemi máme obzvláště úzké vztahy. Jsou to např.: SPOD České Budějovice, Kaplice, Český Krumlov, Třeboň, Prachovice, Písek, Strakonice a další, soudci opatrovnických soudů, advokáti, Theia – krizové centrum, RC Radost Tábor, FOCUS České Budějovice, Tempero – centrum podpory sociálního fungování osob, Nomia v Hradci Králové, Arkáda v Písku, Probační a mediační služba, DDÚ Homole, Policie ČR, Weare Lumos, aj. Budeme se těšit na společnou práci i v dalších letech.

Děkujeme také ostatním odborníkům, jakou jsou kliničtí psychologové a psychiatři, školy, zdravotnickým zařízením apod., kteří odkazují na naše služby.

Odborné stáže studentů

I v roce 2019 jsme vítali na našem pracovišti motivované studenty, kteří mají zájem seznámit se s naší prací a absolvovat odbornou stáž v našem centru.

Komunitní plánování

Také po celý rok 2019 jsme se pravidelně a aktivně zapojovali do komunitního plánování jak Statutárního města Českých Budějovic a Jihočeského kraje, tak i dalších obcí s rozšířenou působností (Vodňany, Kaplice). V pracovních skupinách hledáme optimální podobu sítě sociálních služeb ve spádové oblasti města a dalších částech regionu.

Personální změny

V červenci 2019 došlo ke změně na pozici ředitel – statutární zástupce. Od 7. 7. zastává pozici Iva Volfová, Jan Knetl do konce roku 2019 působil na pozici finanční manažer. K 31. 12. svoje působení v organizaci ukončil. V roce 2019 jsme po mateřské dovolené přivítali zpět kolegyni psycholožku Markétu Bartuškovou.

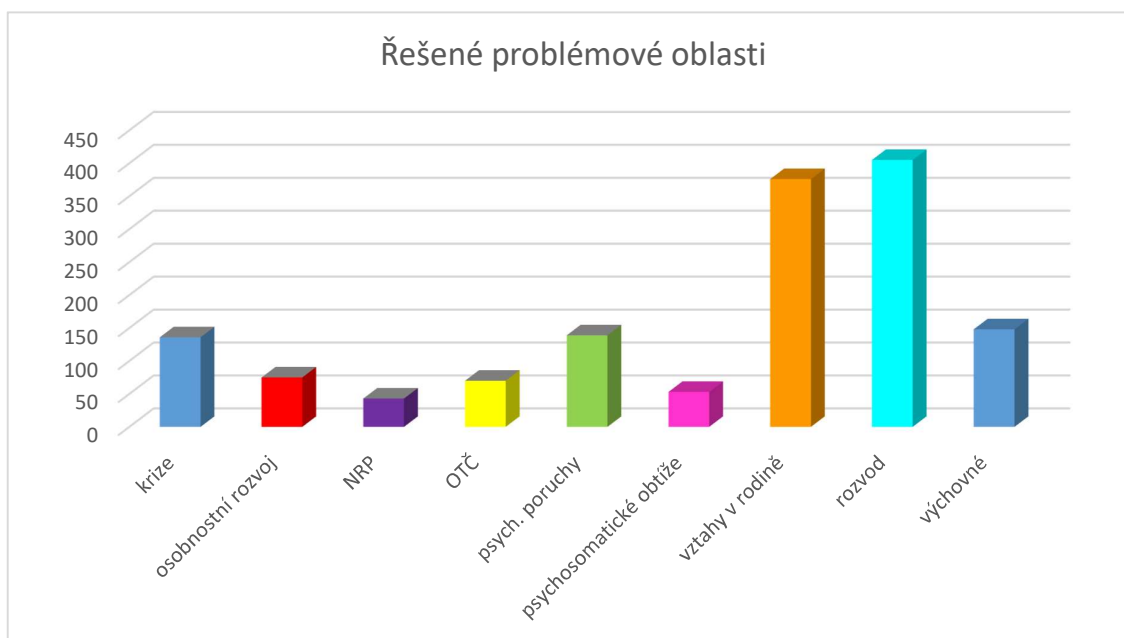
Akreditované kurzy

Velkou radost nám činí realizace našich akreditovaných kurzů, zejména Základního kurzu krizové intervence. Tam můžeme předávat naše dlouholeté teoretické i praktické zkušenosti na poli práce s osobami v krizi a poskytování krizové pomoci. Velmi si ceníme pozitivních zpětných vazeb a na četná přání jsme připravili kurz navazující.

Stručná charakteristika klientů za rok 2019

Počet kontaktů (jednotlivých návštěv osob bez ohledu na délku konzultace): **2672**

- individuální, párová nebo rodinná konzultace – **2540**
- podpůrně-terapeutické skupiny – **132**



Počet klientů (osob, které využily našich služeb): **441**

- ženy – 189
- muži – 97
- dívky – 86
- chlapci - 69

Počet případů (rodin): **234**

- oblast podpory rodiny – 175
- krizová pomoc - 53
- rodiny spadající do obou oblastí - 91

Vypracované zprávy (SPOD, opatrovnícký soud, PČR): **92**

Přehled hospodaření v roce 2019

NÁKLADY	
Spotřební materiál	26.201,78 Kč
Spotřeba energie	57.535,33 Kč
Opravy a udržování	49.794,75 Kč
Cestovní náhrady	35.382,96 Kč
Náklady na reprezentaci	15.462,42 Kč
Ostatní služby z toho nájemné, telefony, ekonomické služby	476.587,36 Kč
Mzdové náklady	2.009.824,00 Kč
Ostatní náklady	14.006,55 Kč
Kurzové ztráty	31,79 Kč
Celkem	2.684.826,94 Kč

VÝNOSY	
Statutární město České Budějovice	100.000,- Kč
Jihočeský kraj – sociální služby	851.577,- Kč
Jihočeský kraj – ostatní dotační programy	315.000,- Kč
MPSV ČR – Podpora rodiny	434.540,- Kč
Město Kaplice	45.000,- Kč
ESF – Síťování odborníků	237.517,- Kč
ESF – Age friendly pracoviště	275.925,- Kč
Nadace rozvoje občanské společnosti – Včasná pomoc dětem	195.433,- Kč
Příspěvky, dary	0,- Kč
Ostatní výnosy	192.160,- Kč
Celkem	2.647.152,57 Kč

Rozdíl ve financování souvisí s účtováním některých projektů (ESF) zálohově a jejich vyúčtováním až v roce následujícím – 2020.

Kontaktní údaje

Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z.ú.

Jiráskovo nábř. 1549/10

370 04 České Budějovice

IČ: 26641283

DIČ: CZ26641283

zapsaný ústav u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl L, vložce číslo 3772

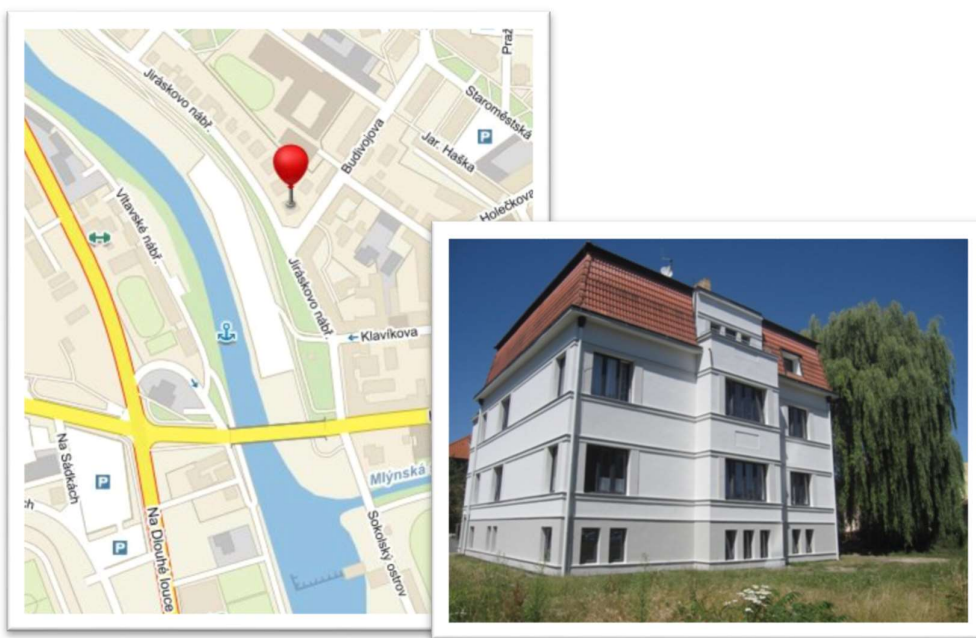
E -mail: pomoc@ditevkrizi.cz

Telefon: 776 763 176

Datová schránka: gi6qx6e

číslo účtu: 107-927 826 0297/0100

www.ditevkrizi.cz



Krizové centrum pro děti a rodinu v Jč. kraji, z.ú., Jiráskovo nábř. 1549/10, 370 04 České Budějovice,
IČ 26641283, DIČ CZ 26641283
tel. 776 763 176, pomoc@ditevkrizi.cz, www.ditevkrizi.cz, datová schránka gi6qx6e,
č.ú. 107-927 826 0297/0100