

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2020



**Krizové centrum pro děti a rodinu
v Jihočeském kraji, z. ú.**

*Krizové centrum pro děti a rodinu v Jč. kraji, z.ú., Jiráskovo nábř. 1549/10, 370 04 České Budějovice,
IČ 26641283, DIČ CZ 26641283
tel. 776 763 176, pomoc@ditevkrizi.cz, www.ditevkrizi.cz, datová schránka gi6qx6e,
č.ú. 107-927 826 0297/0100*

Úvodní slovo

Milí kolegové, přátelé, donátoři. Čtete výroční zprávu popisující naši činnost v roce 2020 - sedmnáctém roce poskytování našich služeb pro rodiny s dětmi a osoby v krizi. Rok 2020 byl bezesporu pro nás všechny zcela mimořádný. Od března dostaly události díky pandemii SARS-Cov-2 takový spád, jaký si těžko kdo dovedl představit. Nouzový stav, zavřené školy, úřady, provozovny, sociální služby, prostě celá zem kromě továren, do toho obavy z nakažlivé nemoci, šití roušek, první nakažení a zemřelí na covid.

Naše služba krizová pomoc byla otevřená po celou dobu pandemie dle registrovaných hodin. Nastavili jsme krizový chod organizace, přísná bezpečnostní opatření, střídali se ve směnách a byli připraveni poskytovat podporu a pomoc, každému, kdo ji bude potřebovat. Práce s rodinami v agendě SPOD také probíhala po celou pandemii v krizovém režimu, zrušeny byly pouze neakutní věci, které snesly odkladu. Obraceli na nás např. rozvedení rodiče, kteří si nevěděli rady s předáváním dětí za nouzového stavu. Soudy dále vydávali předběžná opatření např. na zajištění kontaktu rodiče s dítětem, např. formou nařízeného asistovaného kontaktu v našem centru.

Od začátku pandemie také intervenčně a terapeuticky pracujeme s dětmi (i dospělými), kteří trpí dlouhodobými psychickými problémy (úzkosti, depresivní stavy), a u kterých docházelo a dochází vlivem velké nejistoty v celé společnosti, umocňované neustálou a všudypřítomnou mediální masáží, ke zhoršení jejich psychického stavu. Často jsme také řešili potíže dětí s distanční výukou a sociální izolací. Tato covidová podpora a pomoc pokračuje i v letošním roce.

Celý rok 2020 nám ale také ukázal jednu pozitivní věc, a to, že máme stmelený tým odborníků, kteří jsou dobře připraveni a velmi dobře schopni i v krizových situacích obstát.

Děkuji za podporu ze státního rozpočtu a evropských fondů, tak z rozpočtu kraje, města České Budějovice, města Kaplice a grantových nadací. Děkuji za spolupráci všem zapojeným institucím a organizacím. Děkuji také mým kolegyním zejména za perfektní zvládnutí mimořádně náročného roku a za to, jak dokážou dávat podporu lidem v krizi, a že nevzdávají mnohdy bezúspěšnou práci s rodinami procházejícími úpornými rozvodovými a porozvodovými spory.

Přeji nám všem vykročení z krize správným směrem.

Za Krizové centrum pro děti a rodinu

Mgr. Iva Volfová
ředitelka

V Českých Budějovicích, červen 2021

Odborný tým KC v roce 2020

Mgr. Iva Volfová – ředitelka, sociální pracovník, krizový intervent

Mgr. Markéta Masopustová – sociální pracovník, terapeut

Mgr. Kateřina Herrmannová – psycholog, terapeut

PhDr. Renata Podhorská – projektový manažer, krizový intervent

Mgr. Lucie Doležalová – psycholog od 1.1.2020

Mgr. Zlata Knetlová – psycholog, nástup na MD od 13.1.2020

Mgr. Tereza Brejchová – sociální pracovník, krizový intervent, návrat po MD od 1.10.2020

Externí spolupracovníci

PhDr. Marie Mezníková – supervizor

PhDr. Sylva Hönnigová – supervizor

Martin Skalička – kouč

Mgr. Jan Látal – IT služby, technická podpora

Obecně o Krizovém centru pro děti a rodinu

Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z. ú. (dále jen „KC“) je od roku 2003 registrovaným poskytovatelem **sociální služby** krizová pomoc dle zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách a zároveň má pověření k výkonu **sociálně-právní ochrany dětí** dle zákona 359/1999 Sb. O sociálně právní ochraně dětí – od roku 2004.

KC je odborným pracovištěm zaměřeným na komplexní pomoc rodinám s dětmi ve **zvláště obtížných životních situacích**. Své služby nabízí od roku 2003.

Poskytuje krizovou intervenci, psychologické a sociální poradenství a zaměřuje se na obnovu narušených rodinných vztahů a posilování rodičovských kompetencí.

Protože vzniklá krizová situace zpravidla ovlivňuje celý rodinný systém, klademe důraz na spolupráci s celou rodinou, když je to vhodné.

Historické milníky:

2002 – založení centra – u zrodu stojí donátor Jihočeský kraj a nositel know how Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, za odborné garance profesora Velemínského a profesora Dunovského.

2004 – založeno občanské sdružení, centrum se stává neziskovou organizací

2012 – stěhování do prostor na Jiráskově nábřeží

2016 – transformace na zapsaný ústav

Základní rozdělení služeb KC

A) Krizová pomoc

Krizová pomoc je sociální služba poskytovaná podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

KC nabízí klientům v obtížné životní situaci okamžitý a bezpečný prostor pro sdílení svého osobního trápení a včasnou ambulantní či terénní sociálně právní nebo psychickou podporu ve vypjaté osobní či rodinné situaci. Cílem krizové pomoci je aktivizovat schopnost klienta řešit situaci vlastními silami či za pomoci nejbližšího okolí.

Nejčastější příčiny krizí:

a) Problémové vztahy

- rozvody
- partnerské krize
- výchovné problémy
- šikana...

b) Traumatická událost

- domácí násilí
- trestné činy
- syndrom CAN (syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte)
- nehody, živelné pohromy...

Krizové centrum pro děti a rodinu v Jč. kraji, z.ú., Jiráskovo nábř. 1549/10, 370 04 České Budějovice, IČ 26641283, DIČ CZ 26641283
 tel. 776 763 176, pomoc@ditevkrizi.cz, www.ditevkrizi.cz, datová schránka gi6qx6e,
 č.ú. 107-927 826 0297/0100

c) *Náhlá ztráta*

- onemocnění
- smrt blízké osoby...

d) *Další specifické oblasti*

- sebepoškozování
- pokusy o sebevraždu
- odmítání jednoho z rodičů dítětem

Krizovou pomoc poskytujeme ve formě ambulantní (klient přichází do prostor KC na Jiráskově nábřeží a v Kaplici v budově radnice) i ve formě terénní (mimo prostory KC v případech akutní krize, kdy klient do KC není schopen dorazit).

Služba zahrnuje:

- krizovou intervenci
- poradenství (psychologické, sociální, sociálně právní)
- informace o následných službách či jejich přímé zajištění
- následnou krátkodobou terapii

B) Služby pro rodinu s dětmi

Poskytujeme podporu dětem a jejich rodinám, kde je vývoj dítěte ohrožen z důvodu působení dlouhodobé krizové situace a podle zákona o sociálně právní ochraně dětí (z. 359/ 1999 Sb.)

Služba zahrnuje:

- odborné poradenství
- podporu rozvoje zdravých vztahů v rodině i mimo ni
- posilování a rozvoj rodičovských kompetencí
- pomoc při zvládání rozvodové situace
- hledání optimálních podmínek porozvodového uspořádání
- setkávání dětí s rodičem, se kterým po rozvodu nesdílí domácnost
- podporu při uplatňování práv a oprávněných zájmů dítěte

Nové či navazující projekty a nabízené služby v roce 2020

Age-friendly pracoviště

V Operačním programu Zaměstnanost, ve výzvě Age management – chytrá změna v řízení, příležitost k růstu byl projekt Age-friendly pracoviště podpořen částkou **2 221 985,- Kč**. Projekt je financován ze zdrojů **Evropské unie**. Realizace projektu je plánována na období od 1.8.2019 do 30.7.2021. Z důvodu omezeného čerpání a plnění projektu v době nouzového stavu nám byla schválena změna v délce projektu do 31.12.2021.

Hlavním cílem projektu je zvýšit úroveň znalostí, kompetencí a dovedností pracovníků ve dvou základních oblastech. Konkrétně u řídicích pracovníků se jedná o zvyšování kompetencí ve využívání Age managementu při řízení zaměstnanců s ohledem na jejich specifické potřeby vyplývající z věku a životní situace. U všech zaměstnanců organizace se pak jedná o zvyšování dovedností a kompetencí spojených s využíváním IT technologií při sociální práci a zvládání stresu a prevence syndromu vyhoření.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Stávající projekty a nabízené služby v roce 2020

Sociální služba „Krizová pomoc“

I v tomto roce se nám podařilo získat podporu *Jihočeského kraje z účelové dotace poskytované sociální služby – Krizová pomoc pro děti a rodinu*. Celková výše podpory pro poskytování sociální služby Krizová pomoc pro tento rok činí **702 000,- Kč**. Cílovou skupinu pro poskytování krizové pomoci jsou osoby v krizi, rodiny s dětmi, děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti. Nabízenou aktivitou je poskytnutí okamžitého a bezpečného prostoru pro sdílení osobního trápení a včasná sociálně právní, nebo psychická podpora ve vypjaté osobní či rodinné situaci.



Jihočeský kraj

Od Statutárního města České Budějovice jsme na provoz služby Krizová pomoc obdrželi na rok 2020 částku **70 000,- Kč**.



Krizové centrum pro děti a rodinu v Jč. kraji, z.ú., Jiráskovo nábř. 1549/10, 370 04 České Budějovice, IČ 26641283, DIČ CZ 26641283
tel. 776 763 176, pomoc@ditevkrizi.cz, www.ditevkrizi.cz, datová schránka gi6qx6e,
č.ú. 107-927 826 0297/0100

Práce s rodinami s dětmi v rámci pověření SPOD

Pro projekt „Práce s rodinami s dětmi v rámci pověření SPOD – 2019“ byla z dotace statutárního města České Budějovice v opatření č. 9 – Podpora aktivit vykonávaných v rámci pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí ve spolupráci s SPOD ČB, získána finanční podpora ve výši **50 000,- Kč**.



Projekt je zaměřen na ucelenou pomoc dětem a jejich rodinám s cílem zlepšit rodinné vztahy, posílit rodičovské kompetence a zabránit rozvinutí vztahové či osobnostní patologie. Projekt navazuje na dlouholetou spolupráci se SPOD města České Budějovice a je i službou sousedící se sociální službou krizová pomoc (krizová situace se vždy bezprostředně týká a ovlivňuje celou rodinu). Spadají sem služby: psychodiagnostická vyšetření psychického stavu dětí a vztahů v rodině, párové konzultace, účast na případových konferencích, krátkodobá terapie formou individuální nebo rodinné konzultace, skupinová setkávání (mužů, žen, dospívajících), podporovaná setkávání (řízené styky) apod.

Podpora a posílení rodinných vztahů 2020

Z dotačního programu Jihočeského kraje „Podpora rodinné politiky (Podpora posilování rodičovských kompetencí, mezigeneračního soužití a prevence sociálního vyloučení rodičů pečujících o děti) opatření č. III – Podpora odborné poradenské pomoci potřebné k překonání problémů rodiny byly získány finanční prostředky na realizaci projektu v částce **126 343,- Kč**.



Cílem projektu je zlepšení rodinných vztahů, posílení rodičovských kompetencí, podpora zdravého vývoje dětí. Cílovou skupinou jsou rodiny, u nichž v důsledku rozvodu či rozchodu dochází k eskalaci konfliktů mezi rodiči a dochází k narušení vztahů mezi rodičem a dítětem.

Psychologická a terapeutická podpora pro ohrožené děti 2020

Z dotačního programu Jihočeského kraje „Podpora rodinné politiky (Podpora posilování rodičovských kompetencí, mezigeneračního soužití a prevence sociálního vyloučení rodičů pečujících o děti) opatření č. IV - Podpora práce s ohroženými dětmi (psychologická/terapeutická práce s dětmi) jsme obdrželi částku **84 264,- Kč**.



V rámci této podpory pracujeme dlouhodobě zejména s dětmi, které vyžadují dlouhodobější psychologickou nebo terapeutickou podporu nad rámec sociální služby. Často se jedná o dlouhodobé provázení dětí a dospívajících, přičemž služeb klinických psychologů a dětských psychiatrů je akutní nedostatek v celém kraji. V době pandemie covidu pozorujeme nárůst psychických problémů u těchto ohrožených dětí a dospívajících, případně zhoršení již vyskytujících se potíží. Velmi oceňujeme, že i přes náročné covidové období nebyly tyto dotační tituly zrušeny. Jako organizace se úzce zapojujeme do reformy Psychiatrické péče o děti a dospívající a projektu tzv. Deinstitutionalizace.

Krajský dotační program na podporu sociálních služeb pro rok 2020

Z dotačního programu Jihočeského kraje „*Krajský dotační program na podporu sociálních služeb pro rok 2019 opatření č. 2: Podpora spolufinancování sociálních služeb zařazených do Sítě JČK*“ byly získány finanční prostředky v částce **153 000,- Kč**.



Podpora rodin v Jihočeském kraji

V dotačním programu MPSV ČR Podpora práce s dětmi a rodinami v oblasti SPOD byl podpořen projekt **Podpora rodin v Jihočeském kraji – 2019 částkou 434.540,- Kč**.



Projekt zprostředkoval ohroženým rodinám dostupnou péči v problematice **obnovení narušených vztahů** mezi rodičem a dítětem, při posilování rodičovských kompetencí a při stabilizaci a adaptaci dítěte na novou situaci. Současně bylo možné zahájit **prevenci eskalace konfliktů v rodině**. KC tak mohlo nabídnout činnosti, jako jsou psychologická-terapeutická péče, párová konzultace a párové dohody, podpůrně-terapeutické skupiny, psychosociální poradenství a edukace, rodinné konference, či případové konference.

Více pomoci pro děti s trápením

Z „Grantového programu Nadace rozvoje občanské společnosti, financovaného z prostředků The VELUX Foundations“ byl podpořen projekt č. 190106 „*Více pomoci pro děti s trápením*“ částkou **599 784 ,- Kč**. Realizace projektu je plánována na období od 1.7.2019 do 30.6.2021.

Cílem projektu je prohloubení kvality poskytovaných služeb ohroženým a znevýhodněným dětem a to hned na několika úrovních – rozšíření kapacity – zvýší se počet dětí, k nimž se odborná pomoc dostane – spolupráce a síťování – vytvoří se prostor pro odbornou diskuzi mezi spolupracujícími organizacemi – Cochemská praxe – řešení aktuální potřeby psychického týrání dětí v rozvodovém řízení, – reflexe klientské práce mezi kolegy, vzájemné učení a inspirace – formou pravidelné intervize.



**Včasná pomoc
dětem**

THE VELUX FOUNDATIONS

VILLUM FONDEN X VELUX FONDEN

NROS

Nadace rozvoje občanské společnosti

Krizové centrum pro děti a rodinu v JČ. kraji, z.ú., Jiráskovo nábř. 1549/10, 370 04 České Budějovice,
IČ 26641283, DIČ CZ 26641283
tel. 776 763 176, pomoc@ditevkrizi.cz, www.ditevkrizi.cz, datová schránka gi6qx6e,
č.ú. 107-927 826 0297/0100

Projekt v Kaplici: „Zlepšení narušených rodinných vztahů“

Cílem služby je poskytnout klientům kaplického regionu v místě jejich bydliště sociálně-psychologické poradenství a podpůrnou psychologickou péči. Cílem našeho působení je zlepšení narušených rodinných vztahů a zvládání zátěžových životních situací. Cílovou skupinou byli občané spádové oblasti města Kaplice, kteří by mohli jen s obtížemi (z finančních či sociálních důvodů) realizovat návštěvu v Krizovém centru v Českých Budějovicích. Služba byla po část roku zastavena a poskytována pouze v Č. Budějovicích, z tohoto důvodu jsme obdrželi pouze částku **20 800 Kč**.



Projekt Rozchodem rodina nekončí



Na jaře roku 2020 nás oslovilo Aperio Praha s nabídkou realizace jejich projektu – skupinového programu a individuální podpory pro rozvádějící se rodiny u nás na jihu Čech. Velmi rádi jsme nabídku přijali a zapojili se do dvouletého projektu financovaného z prostředků ESF programu Zaměstnanost.

Mimořádné dotace

V roce 2020 jsem čerpali mimořádnou dotaci MPSV na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s pandemií COVID_19 (Program podpory C) Mimořádnou dotaci MPSV pro rok 2020 na financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadku příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19 (Program podpory E) v celkové výši **80 074,- Kč**.

Další aktivity a události v roce 2020

Vzdělávání pracovníků

Stálé vzdělávání pracovníků a jejich profesionalita patří mezi naše priority. V roce 2020 jsme se potkali s novým fenoménem vzděláváním online formou. Zúčastnili jsme se např. těchto seminářů a kurzů – Jak na facebook, Fundraising neziskových organizací, Kurz psychohygieny pro pracovníky v pomáhajících profesích, Aromaterapie a její využití v práci s psychickými stavy, Kurz Facilitace, pravidelně jsme se celý rok účastnili týmových i individuálních supervizí, díky projektu Age management procházíme týmovým i individuálním koučováním.

Sprátené organizace a instituce, cochemská praxe

Těší nás a moc si vážíme spolupráce s mnoha organizacemi a institucemi, které jsou různým způsobem zaangažovány do životních příběhů našich klientů. S některými institucemi máme obzvláště úzké vztahy. Jsou to např.: SPOD České Budějovice, Kaplice, Český Krumlov, Třeboň, Prachatice, Písek, Strakonice a další, soudci opatrovnických soudů, advokáti, Theia – krizové centrum, RC Radost Tábor, FOCUS České Budějovice, Temperi – centrum podpory sociálního fungování osob, Nomia v Hradci Králové, Arkáda v Písku, Probační a mediační služba, DDÚ Homole, Policie ČR, Aperio Praha.

Děkujeme také ostatním odborníkům, jakou jsou kliničtí psychologové a psychiatři, školy, zdravotnickým zařízením apod., kteří odkazují na naše služby.

Reforma psychiatrické péče v ČR – péče o děti a dospívající

Jsme zapojeni do reformy péče o děti a dospívající, kteří trpí psychickými obtížemi, program Deinstitutionalizace. Dětem a dospívajícím dlouhodobě poskytujeme psychologickou a terapeutickou podporu, těší nás, že se můžeme podílet na zlepšování péče o ně a její dostupnosti a pomoci tak při uplatňování práv a oprávněných zájmů této cílové skupiny.

Odborné stáže studentů

V roce 2020 na našem pracovišti vzhledem ke covidu absolvovalo odbornou stáž méně studentů.

Komunitní plánování

Také po celý rok 2020 jsme se pravidelně zapojovali do komunitního plánování jak Statutárního města Českých Budějovic tak Jihočeského kraje. Vzhledem ke covidu probíhala řada i těchto aktivit online formou. V pracovních skupinách hledáme optimální podobu sítě sociálních služeb ve spádové oblasti města a dalších částech regionu.

Personální změny

V červenci 2020 jsme přivítali novou kolegyni na pozici psycholog – Mgr. Lucii Doležalovou, která zastupuje Zlatu Knetlovou, která v lednu odešla na mateřskou dovolenou. Od října se na částečný úvazek vrátila po rodičovské dovolené Mgr. Tereza Brejchová na pozici sociální pracovník, krizový intervent.

Akreditované kurzy

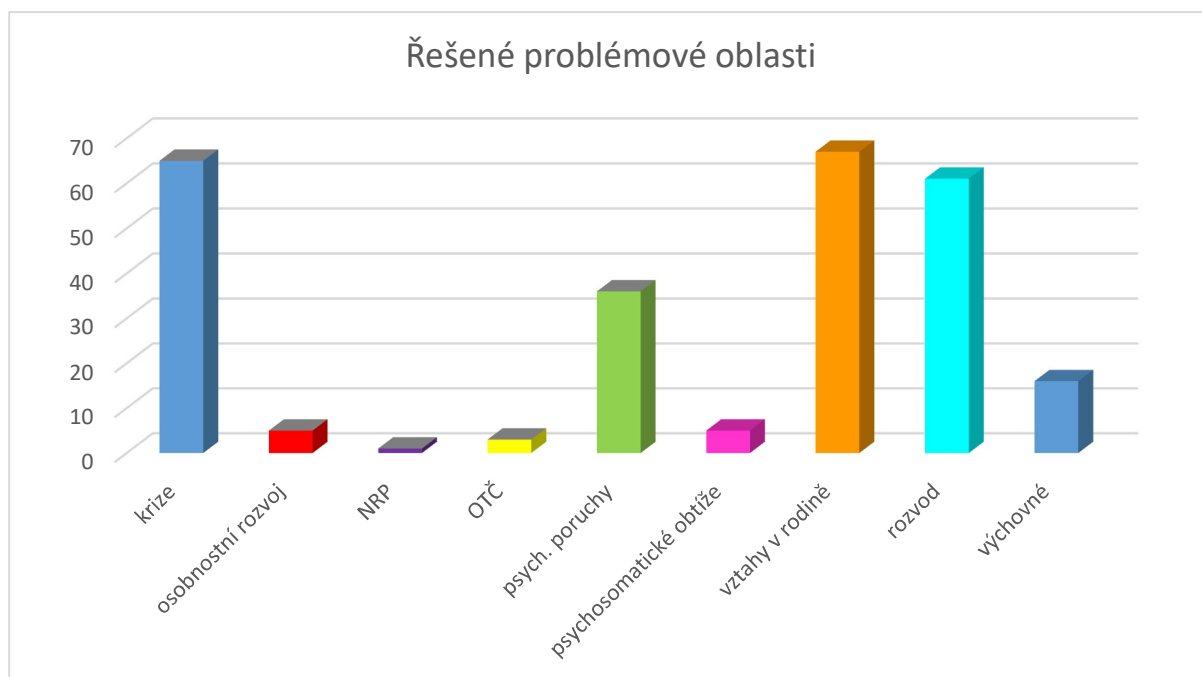
Velkou radost nám činí realizace našich akreditovaných kurzů, zejména Základního kurzu krizové intervence a Rozšiřujícího kurzu KI. Tam můžeme předávat naše dlouholeté teoretické i praktické zkušenosti na poli práce s osobami v krizi a poskytování krizové pomoci. Velmi si ceníme pozitivních zpětných vazeb. Po většinu roku 2020 byla však prezenční forma vzdělávání zastavena, většinu kurzů jsme tak museli odkládat do roku 2021.

Krizové centrum pro děti a rodinu v Jč. kraji, z.ú., Jiráskovo nábř. 1549/10, 370 04 České Budějovice, IČ 26641283, DIČ CZ 26641283
tel. 776 763 176, pomoc@ditevkrizi.cz, www.ditevkrizi.cz, datová schránka gi6qx6e,
č.ú. 107-927 826 0297/0100

Stručná charakteristika klientů za rok 2019

Počet kontaktů (jednotlivých návštěv osob bez ohledu na délku konzultace): **2071**

Skupinové aktivity – podpůrně terapeutické skupiny pro naše klienty byly bohužel kvůli covidu pozastaveny. Věříme, že skupiny znovu otevřeme od podzimu letošního roku.



Počet klientů (osob, které využily našich služeb): **322**

Počet případů (rodin): **190**

- oblast podpory rodiny – 65
- krizová pomoc - 153
- rodiny spadající do obou oblastí - 48

Výkaz zisku a ztráty ve zjednodušeném rozsahu ke dni 31.12.2020

(v celých tisících Kč)

IČO

26641283

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní	Hospodářská	Celkem
			5	6	7
A.	Náklady	1			
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	738		738
A. II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	3			
A. III.	Osobní náklady	4	1 593		1 593
A. IV.	Daně a poplatky	5			
A. V.	Ostatní náklady	6	3		3
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7			
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8			
A. VIII.	Daň z příjmů	9			
	Náklady celkem Součet A.I. až A.VIII.	10	2 334		2 334
B.	Výnosy	11			
B. I.	Provozní dotace	12	2 218		2 218
B. II.	Přijaté příspěvky	13			
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14	211		211
B. IV.	Ostatní výnosy	15	16		16
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16			
	Výnosy celkem Součet B.I. až B.V.	17	2 445		2 445
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním ř. 17 - (ř. 10 - ř.9)	18	111		111
D.	Výsledek hospodaření po zdanění ř. 18 - ř. 9	19	111		111

Kontaktní údaje

Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z.ú.

Jiráskovo nábř. 1549/10

370 04 České Budějovice

IČ: 26641283

DIČ: CZ26641283

zapsaný ústav u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl L, vložce číslo 3772

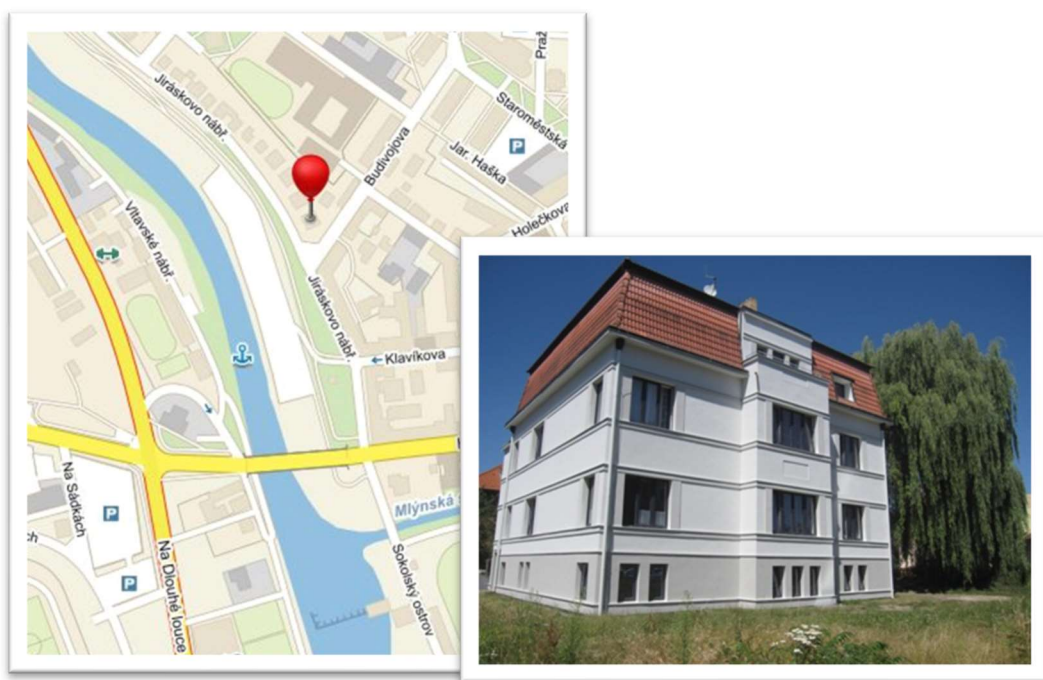
E -mail: pomoc@ditevkrizi.cz

Telefon: 776 763 176

Datová schránka: gi6qx6e

číslo účtu: 107-927 826 0297/0100

www.ditevkrizi.cz



Krizové centrum pro děti a rodinu v JČ. kraji, z.ú., Jiráskovo nábř. 1549/10, 370 04 České Budějovice,
IČ 26641283, DIČ CZ 26641283
tel. 776 763 176, pomoc@ditevkrizi.cz, www.ditevkrizi.cz, datová schránka gi6qx6e,
č.ú. 107-927 826 0297/0100